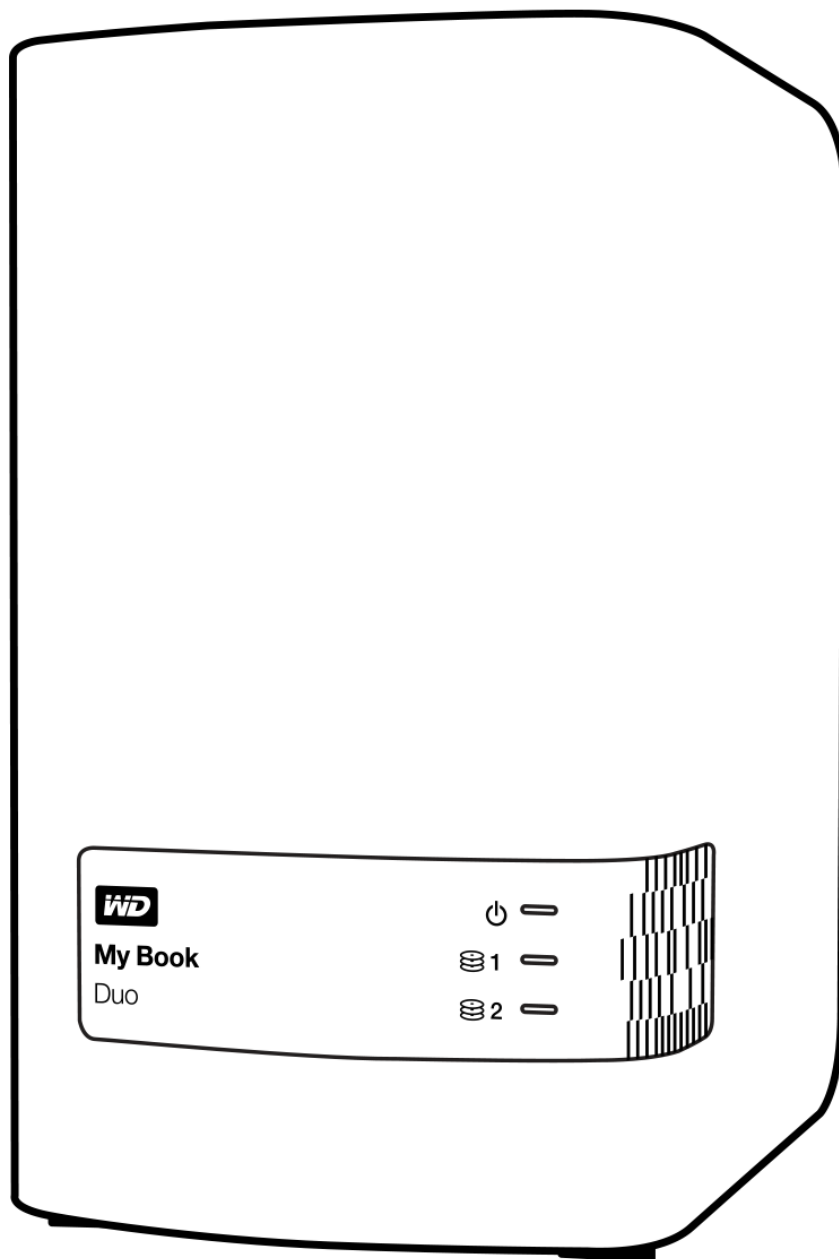
My Book® Duo

Armazenamento premium com RAID

Manual do Usuário

Unidade Externa

Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou do serviço de suporte por e-mail em *http://support.wd.com*. Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD®, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de conhecimento está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novos recursos e serviços, não se esqueça de registrar seu produto online no *https://register.wd.com*.

Acesso ao suporte online

Visite nosso site de suporte de produto no *http://support.wd.com* e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Garantia e Serviços de RMA** – Obtenha informações sobre Garantia, Substituição do Produto (RMA), status da RMA e Informação de Recuperação de Dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao entrar em contato com a WD para obter suporte, tenha disponíveis o número de série e as versões do hardware do sistema e software do sistema de seu produto WD.

América do Norte		**Europa (ligação gratuita)***	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)
Inglês	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	**Europa**	+31 880062100
Espanhol	800.832.4778	**Oriente Médio**	+31 880062100
		África	+31 880062100
México	001 8002754932	**Rússia**	8 10 8002 335 5011
América do Sul		**Pacífico Asiático**	
Chile	1230 020 5871	Austrália	1800 429 861/0011 800 2275 4932
Colômbia	009 800 83247788	China	800 820 6682/400 627 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hong Kong	3057 9031
Peru	0800 54003	Índia	1800 200 5789/1800 419 5591
Uruguai	000 413 598 3787	Indonésia	001 803 852 3993
Argentina	0800 4440839	Japão	0800 805 7293
Brasil	0800 7704932	Coréia	02 2120 3415
	0021 800 83247788	Malásia	1800 817 477
		Nova Zelândia	0508 555 639/00800 2275 4932
		Filipinas	1800 1855 0277
		Cingapura	1800 608 6008
		Taiwan	0800 225 593
		Tailândia	00 1800 852 5913
		Em outros países	+86 21 2603 7560

** Número de ligação gratuita disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Polônia, Eslováquia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.*

Índice

1

Sobre seu dispositivo de armazenamento WD

O armazenamento premium com RAID My Book® Duo apresenta uma forma mais rápida de transferir, salvar e proteger suas fotos, vídeos, músicas e outros arquivos pesados para liberar espaço valioso nos seus computadores. Esse dispositivo de drive duplo conta com velocidades de transferência ultrarrápidas, RAID de hardware criptografado e opções abrangentes de backup na nuvem ou na unidade local. O My Book Duo é a melhor solução de armazenamento, oferecendo a capacidade e a segurança que você precisa.

Esta introdução inclui os seguintes tópicos:

Recursos

O My Book Duo é a melhor solução de armazenamento de drive duplo com a capacidade e a segurança que você precisa, velocidades rápidas de transferência, RAID configurado no hardware e opções abrangentes de backup na unidade local e na nuvem.

Salve e organize seus arquivos com rapidez – libere espaço valioso em todos os seus computadores. Salve e organize toda a sua coleção de mídia no seu My Book, com velocidades rápidas de transferência de até 290 MB/s para arquivos de vídeo em HD em dispositivos de 4 a 12 TB. (O desempenho pode variar em função do seu sistema operacional e configuração do hardware.)

Capacidade gigantesca – o My Book Duo é sua caixa forte de armazenamento. Com até 12 TB de capacidade, você pode salvar e proteger todas as suas fotos, vídeos, músicas e documentos importantes em um só lugar seguro.

Velocidade e segurança com RAID configurado no hardware – o verdadeiro RAID de hardware usa um processador independente para gerenciar volumes de RAID, maximizar a largura de banda e manter o desempenho e a confiabilidade.

Múltiplas opções de gerenciamento de dados – use o modo de desempenho padrão (RAID 0) para transferências de dados mais rápidas e máxima capacidade. Com o modo seguro (RAID 1), metade da capacidade é utilizada para armazenar seus dados e a outra metade para uma segunda cópia, oferecendo o dobro de proteção para seus dados. Você também pode reconfigurá-lo em JBOD e usar as unidades individualmente. E com o recurso de criptografia de hardware AES de 256 bits, você pode ficar tranquilo sabendo que seus arquivos estão protegidos.

Soluções completas de backup para proteger seus dados contra a perda – o My Book Duo oferece uma solução abrangente de backup para ajudar a proteger sua coleção de mídia e arquivos importantes.

- **Software de backup integrado** – o software WD SmartWare Pro funciona de forma silenciosa no plano de fundo para proteger seus dados, exigindo recursos mínimos do seu computador. Selecione o modo de backup contínuo para fazer o backup automático dos seus arquivos cada vez que eles mudam, ou selecione a opção de backup programado para fazer o backup automático dos seus arquivos a intervalos determinados.
- **Backup na nuvem com o Dropbox™** – é fácil salvar uma segunda cópia dos seus arquivos na sua conta da nuvem Dropbox usando o software WD SmartWare Pro. Depois, abra, visualize e compartilhe os arquivos guardados usando o seu Dropbox. E para ter mais formas de proteger seu conteúdo importante, você também pode fazer o backup da sua conta Dropbox no seu My Book Duo.

  Nota: É necessário ter conta Dropbox para o backup na nuvem. Os serviços na nuvem, recursos e aplicativos podem ser alterados, rescindidos ou interrompidos em qualquer momento e podem variar por país.

- **Backup do sistema –** o software Acronis True Image WD Edition faz o backup do disco rígido do seu computador no nível do sistema, para a proteção total dos dados. Com um backup do nível do sistema no seu My Book Duo, você pode restaurar o HD do seu computador caso ocorra um colapso do sistema ou restaurar arquivos selecionados corrompidos ou eliminados sem querer.

  Para baixar o software e o guia do usuário do Acronis True Image (ATI) WD Edition, vá a:

  - Download do software ATI WD Edition gratuito: *http://products.wd.com/wdacronis*
  - Download do guia do usuário do ATI WD Edition gratuito: *http://products.wd.com/wdacronis/um*

A maior segurança com a proteção por senha – fique tranquilo sabendo que seus dados estão protegidos contra acesso não autorizado através da proteção por senha para sua privacidade.

Conectividade flexível com duas entradas de expansão USB – expanda a capacidade do armazenamento e organize seu espaço de trabalho com duas entradas USB 3.0 adicionais na parte traseira do seu My Book Duo. Conecte unidades adicionais para expandir seu armazenamento à medida que você precisar de mais espaço. Ou use-as para carregar seus smartphones ou tablets para criar um espaço de trabalho organizado.

Configure, gerencie e execute o diagnóstico do seu dispositivo com o WD Drive Utilities™ – você fica totalmente no controle. Com esse software você pode executar diagnósticos da unidade, gerenciar as configurações de RAID, apagar e formatar sua unidade, registrá-la e muito mais.

Fácil de configurar, fácil de usar – ele já vem pronto para usar, com formatado em NTFS para usuários de sistemas operacionais Windows. As unidades do dispositivo também podem ser facilmente reformatadas para que sejam compatíveis com os sistemas operacionais Mac OS X.

Ultraconfiável, com unidades internas WD Red™ – seu dispositivo My Book Duo vem com unidades WD Red por dentro. Essas unidades estão projetadas e testadas para o melhor desempenho e confiabilidade em ambientes pequenos de RAID.

Estojo que pode ser reparado pelo próprio usuário – quer atualizar suas unidades e expandir a capacidade de armazenamento? Basta apertar um botão, abrir o estojo e inserir as novas unidades sem problemas. Não é preciso usar ferramentas especiais.

Importante: Para obter as mais recentes informações de produtos e notícias da WD, visite nosso website em *http://www.wd.com*. Para as documentações e informações mais recentes do software, firmware e produtos, visite o site http://support.wd.com/downloads.

Conteúdo do kit

Tal como apresentado na Figura 1, o kit do dispositivo My Book Duo inclui o seguinte:

- Dispositivo My Book Duo, com os softwares WD SmartWare Pro, WD Drive Utilities e WD Security™
- Cabo USB 3.0
- Adaptador de CA
- Guia de instalação rápida

Figura 1. Conteúdo do kit My Book Duo

Acessórios opcionais

Para mais informações sobre os acessórios opcionais dos produtos WD, visite:

EUA	*http://www.shopwd.com* ou *http://www.wdstore.com*
Canadá	*http://www.shopwd.ca* ou *http://www.wdstore.ca*
Europa	*http://www.shopwd.eu* ou *http://www.wdstore.eu*
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site *http://support.wd.com* e procure a resposta ID 1048 na nossa Base de Conhecimento.

Compatibilidade do Sistema Operacional

Seu dispositivo My Book Duo e os softwares WD Drive Utilities e WD Security são compatíveis com os seguintes sistemas operacionais:

Windows

- Windows Vista®
- Windows 7
- Windows 8

Mac OS X

- Snow Leopard
- Lion
- Mountain Lion
- Mavericks

O software WD SmartWare Pro é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

Windows

- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8

A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operacional.

Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as atualizações e o service pack (SP) mais recentes. Para Windows, acesse o menu **Início** e selecione **Atualização do Windows**. Para Mac, acesse o menu **Apple** e selecione **Atualização do Software**.

Formato da unidade do dispositivo

Seu HD My Book Duo já vem formatado como uma partição NTFS única para ser compatível com todos os sistemas operacionais apropriados do Windows. Se deseja usar o dispositivo com um computador Mac, veja "Reformatar as unidades do dispositivo" na página 82 e "Resolução de problemas" na página 83.

Descrição física

Tal como se mostra em Figura 2, o dispositivo My Book Duo conta com um indicador LED de atividade/alimentação e um indicador de status para cada unidade na parte dianteira.

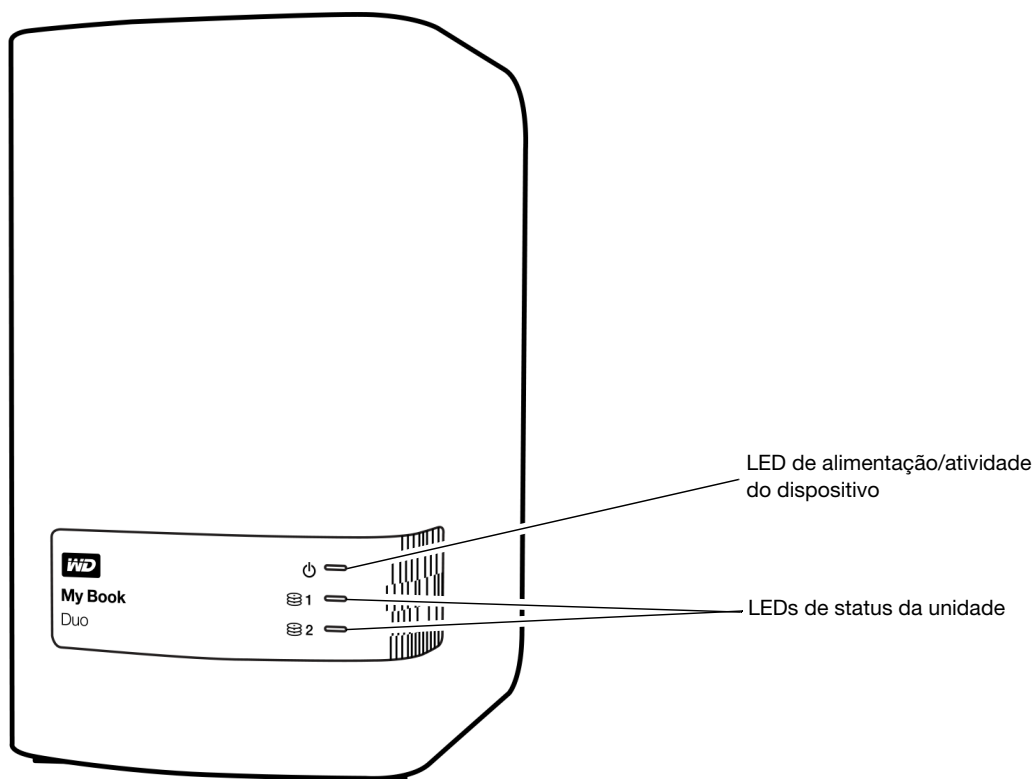



Figura 2. Parte dianteira do dispositivo My Book Duo

Tal como se mostra em Figura 3, o dispositivo My Book Duo conta com um conector de energia, um botão de reset, entrada da interface, dois conectores de hub USB 3.0 e um slot de segurança na parte traseira.

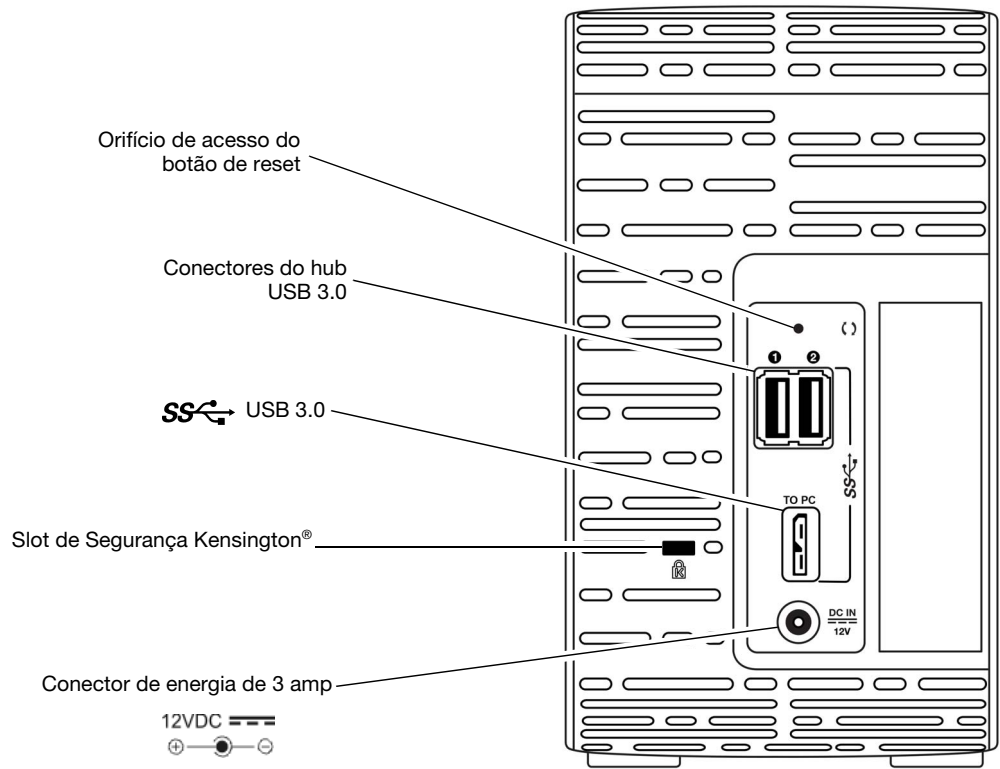



Figura 3. Parte traseira do dispositivo My Book Duo

LED de alimentação/atividade do dispositivo

O LED de alimentação/atividade do dispositivo mostra o estado do dispositivo, da seguinte forma:

Aparência do LED	Estado do dispositivo
Preto (desligado)	Desligado ou não conectado a um computador
Branco, estável	Acionado, conectado e ocioso
Branco, piscando devagar	Standby – iniciado pela configuração do sleep timer do dispositivo
Branco, piscando rápido	Atividade de leitura ou gravação ou reconstruindo um conjunto de RAID 1
Vermelho, piscando devagar	Condição de status de falha do RAID
Vermelho, piscando rápido	Sobreaquecido

LEDs de status da unidade

Esses LEDs mostram status da unidade do seguinte modo:

Aparência do LED	Status da unidade
Preto (desligado)	Normal, sem falhas
Vermelho, estável	Unidade tem uma situação de falha do RAID ou está sendo reconstruída

Interface USB 3.0

A USB 3.0 suporta velocidades de transferência de dados de até 5 Gb/s. A USB 3.0 é retrocompatível com a USB 2.0. A conexão a uma porta USB 2.0 transfere dados à velocidade dessa porta – até 480 Mb/s.

Conectores do hub USB 3.0

Fornecer entradas USB 3.0 para dois dispositivos adicionais.

Botão de reset

Use o botão de reset para interromper a reconstrução de um conjunto espelhado de RAID 1 offline depois de desconectar o dispositivo My Book Duo do seu computador.

Slot de Segurança Kensington

Para a segurança do dispositivo, o slot de segurança Kensington aceita o cabo de segurança Kensington padrão (vendido separadamente). Para maiores informações sobre o slot de segurança Kensington e produtos disponíveis, visite o site *www.kensington.com*.

Registre seu dispositivo

Sempre registre seu dispositivo My Book Duo para conseguir as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar seu dispositivo facilmente usando o software WD Drive Utilities, como se descreve na seção "Registrar o dispositivo" na página 64. Você também pode registrá-lo online no site *http://register.wd.com*.

Precauções de Manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. As unidades do dispositivo podem danificar-se devido a um manuseio incorreto, choques ou vibrações. Sempre tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair nem agite o dispositivo.
- Não desloque o dispositivo enquanto ele estiver em funcionamento.
- Não use este produto como um dispositivo portátil.
- Para permitir a ventilação adequada, não bloqueie as saídas de ar do gabinete do dispositivo.

2

Conectar e começar a usar o dispositivo

Este capítulo fornece instruções para conectar o dispositivo e instalar os softwares WD Drive Utilities, WD Security e WD SmartWare no seu computador. Inclui os seguintes tópicos:

Conectar o dispositivo

1. Ligue o computador.
2. Conecte o dispositivo My Book Duo tal como se mostra na Figura 4.
3. Se aparecer uma tela de Novo Hardware Encontrado, clique em **Cancelar** para fechá-la. O software WD instala o driver adequado para seu dispositivo.
4. Verifique se o dispositivo aparece na lista de utilitários de gerenciamento de arquivos do seu computador.

Seu dispositivo My Book Duo já está pronto para ser usado como armazenamento externo. É possível ampliar os recursos instalando o software WD que está no dispositivo:

- WD Drive Utilities
- WD Security
- WD SmartWare

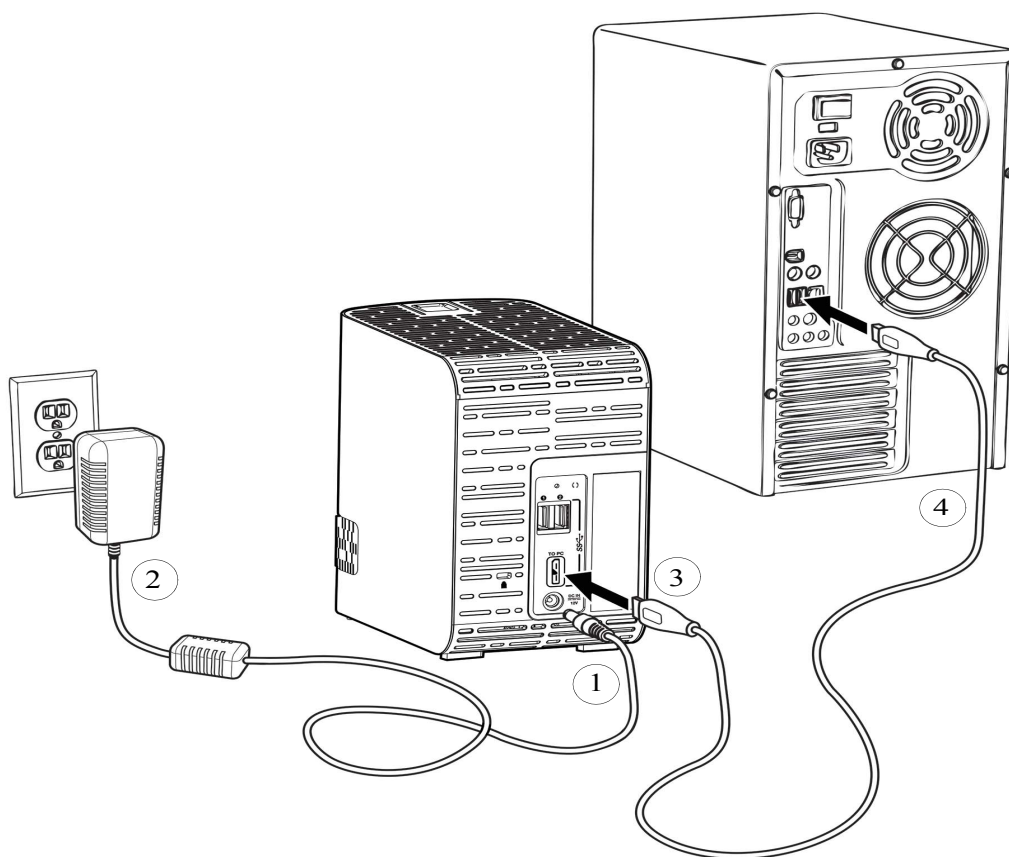
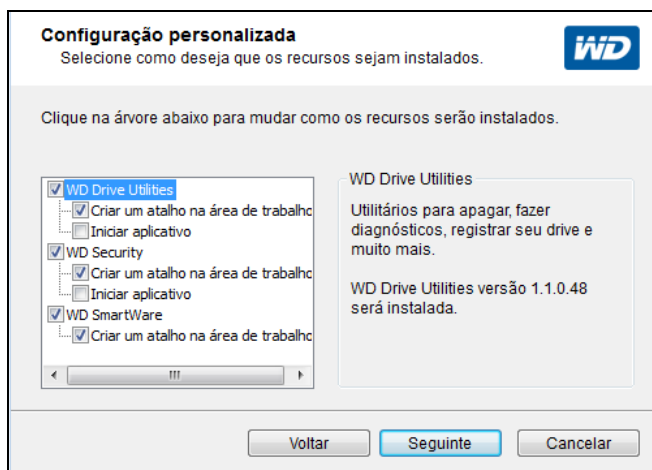
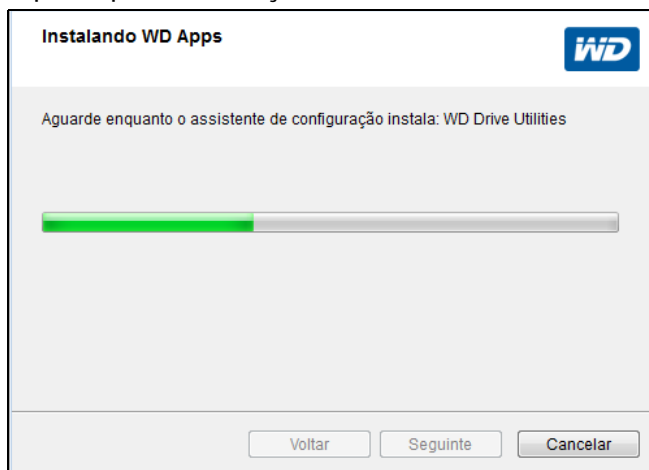



Figura 4. Conectar o dispositivo My Book Duo

Primeiros passos com o software WD

1. Clique duas vezes no arquivo WD Apps Setup que aparece na lista do dispositivo no utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador. Aparece então o Assistente de Configuração dos Aplicativos WD:

2. Clique em **Seguinte** para exibir o Contrato de Licença do Usuário Final.
3. Leia o contrato de licença e política de privacidade e selecione a caixa de verificação **Eu li e concordo...** para aceitar o contrato e ativar o botão **Seguinte**.
4. Clique em **Seguinte** para exibir o diálogo Configuração Personalizada:

5. No diálogo 'Configuração personalizada':
   a. Selecione o nome do aplicativo para ver uma breve descrição do mesmo:
      - **WD Drive Utilities**
      - **WD Security**
      - **WD SmartWare**
   b. Limpe a caixa de verificação de qualquer aplicativo que não deseja instalar.
   c. Selecione ou anule a seleção das caixas de verificação da opção de instalação para cada aplicativo:
      - **Criar um atalho na área de trabalho**
      - **Iniciar aplicativo**
   d. Clique em **Seguinte** para instalar os aplicativos e opções selecionados.

6. Espere que a instalação conclua:

7. Quando a instalação termina, clique em **Terminar** para sair do Assistente de Configuração dos Aplicativos WD:

8. Dependendo das suas escolhas:

- Instalar o software WD Drive Utilities com a opção de Iniciar aplicativo exibe a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 5 na página 11 e "Gerenciamento e personalização do dispositivo" na página 54).
- Instalar o software WD Security com a opção de Iniciar aplicativo exibe a tela do WD Security (veja Figura 6 na página 11 e "Bloqueio e desbloqueio do dispositivo" na página 47).
- Se seu computador estiver conectado à internet, instalar o WD SmartWare exibe a tela Atualize para o WD SmartWare Pro para ativar sua atualização gratuita do software (veja Figura 7 na página 12 e prossiga com o passo 9 na página 12)

Figura 5. Tela do WD Drive Utilities

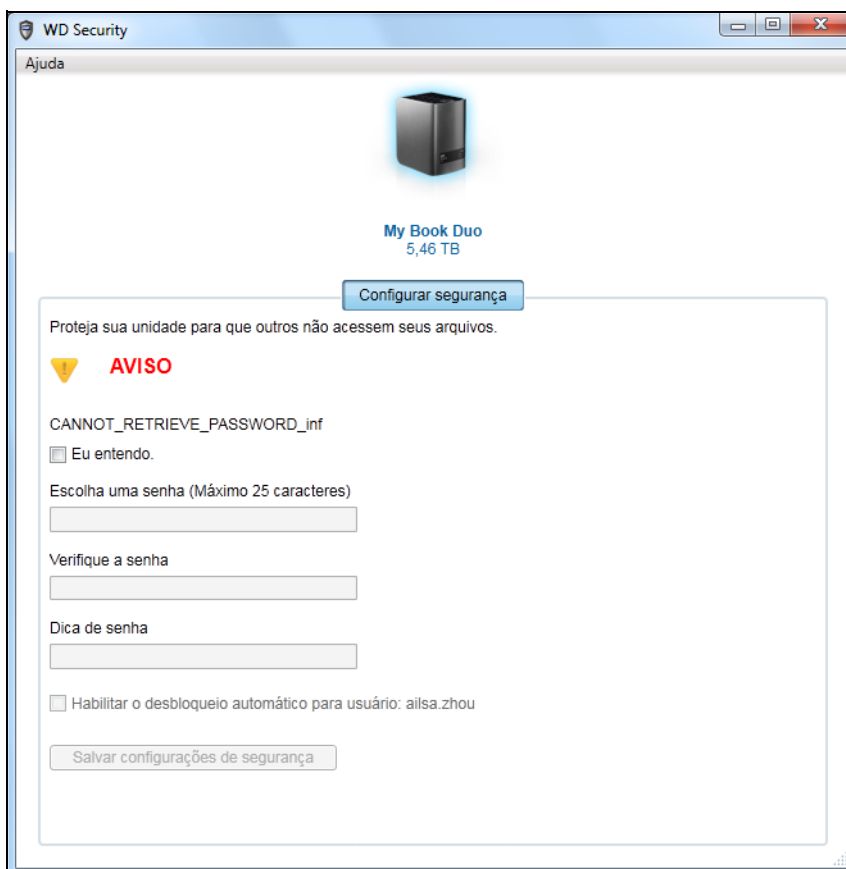



Figura 6. Tela do WD Security

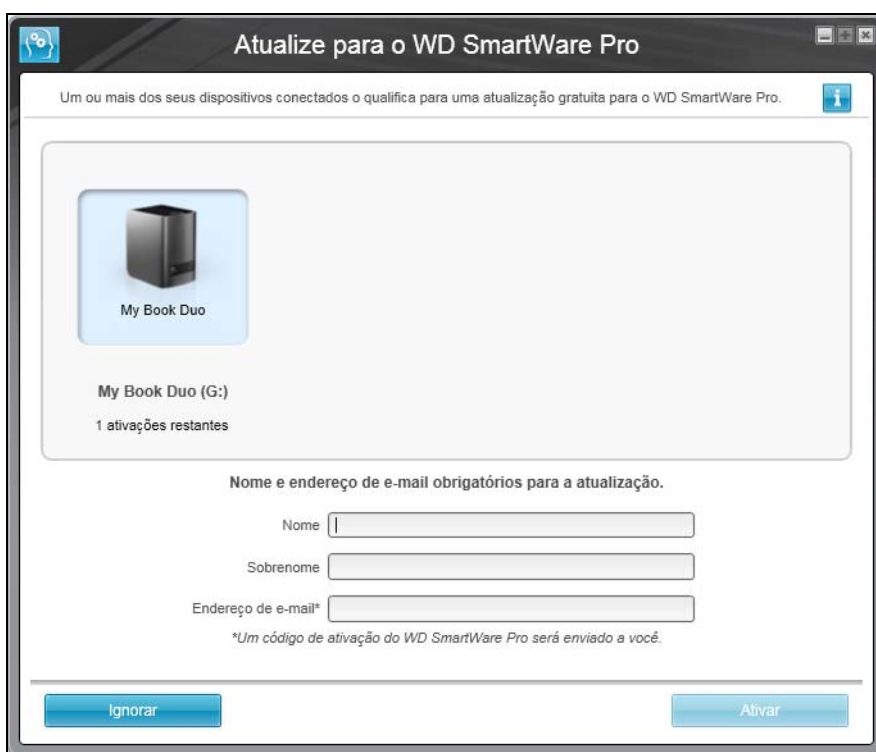



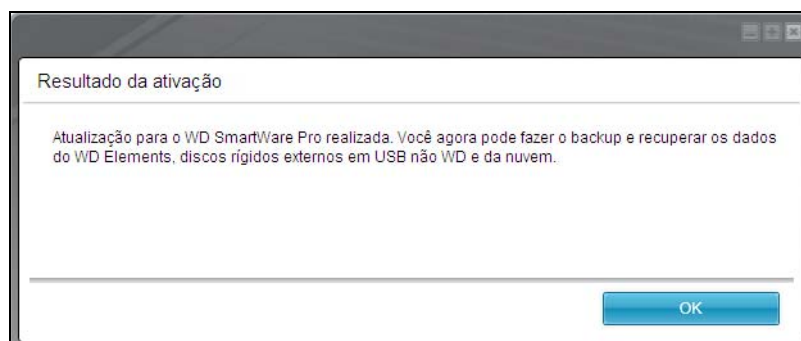
Figura 7. Tela Atualize para o WD SmartWare Pro

9. A atualização do software WD SmartWare Pro amplia a função de backup para unidades que não são da WD, unidades não compatíveis com a WD e uma pasta remota do Dropbox. Ao ativar sua atualização gratuita se instala o software WD SmartWare Pro neste computador, mediante o envio de um código de ativação ao seu e-mail para que você possa instalá-lo em outros nove computadores.

a. Digite seu nome na caixa **Nome**.

b. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.

c. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.

d. Clique em **Ativar** para concluir a atualização e exibir a mensagem 'Resultado de ativação':

e. Cliqie em **OK** para exibir a tela "Selecionar origem e destino de backup":

A esta altura, o software WD SmartWare Pro já está instalado. Se quiser ignorar o procedimento de configuração para o seu backup inicial por enquanto, clique no ícone **X** para fechar a janela, no canto superior direito da tela Selecionar origem de backup e destino de backup. Caso contrário, prossiga com passo 10.

10. Na área 'Origem de backup' na tela de Selecionar origem e destino de backup, selecione o dispositivo com os arquivos dos quais deseja fazer o backup:

a. Use o seletor de origem de backup para especificar se deseja fazer o backup de arquivos de um HD local ou de uma pasta do Dropbox:

- Por padrão, a opção do computador está selecionada e o ícone do computador significa que a origem do backup será ou um disco rígido interno ou uma partição da unidade, ou também um HD externo conectado no local:

- Se selecionar a opção Dropbox, aparecerá o diálogo 'Login obrigatório no Dropbox' para configurar sua conta e dar acesso ao software WD SmartWare Pro:

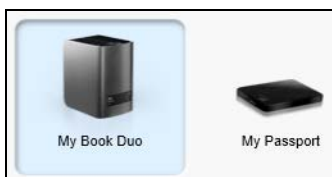
Você deve configurar sua conta Dropbox para que o software WD SmartWare Pro possa acessá-la e usá-la como um dispositivo de origem de backup. Veja o passo 4 de "Configurar uma conta remota do Dropbox" na página 70.

- Depois de configurar sua conta Dropbox para que o WD SmartWare possa acessá-la, o ícone do Dropbox significa que o dispositivo de origem de backup será sua pasta remota:

b. Se o dispositivo de origem do backup selecionado tiver mais de uma unidade interna ou partição da unidade ou unidades externas, use o seletor de dispositivo para escolher de qual deseja fazer o backup:

11. Na área Destino de backup da tela Selecionar origem de backup e destino de backup:

a. Se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, clique no ícone do que deseja usar para o backup de arquivos.

b. Certifique-se de que o dispositivo selecionado apareça com um fundo azul claro:

c. Se Dropbox for selecionado como dispositivo de destino de backup, use o diálogo 'Login obrigatório no Dropbox' para configurar sua conta para que o software WD SmartWare Pro possa acessá-la:

Você deve configurar sua conta Dropbox para que o software WD SmartWare Pro possa acessá-la e usá-la como um dispositivo de destino de backup. Veja o passo 4 de "Configurar uma conta remota do Dropbox" na página 70.

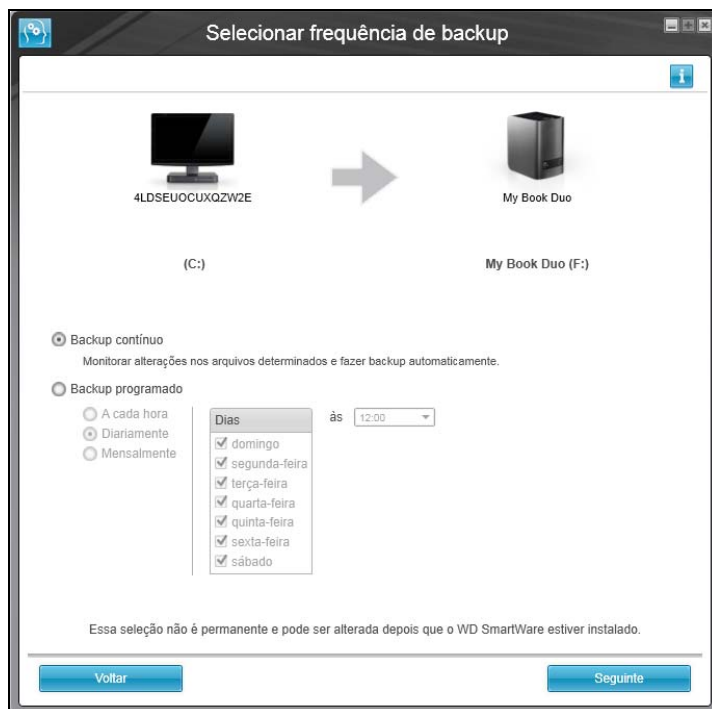
d. Se o dispositivo de destino de backup selecionado tiver mais uma partição da unidade ou compartilhamento de rede, use o seletor de dispositivos no ícone do dispositivo para selecionar o que deseja usar:

12. Clique em **Seguinte** na tela 'Selecionar origem e destino de backup' para exibir a tela 'Selecionar plano de backup':

13. Na tela 'Selecionar plano de backup':

a. Selecione a opção do tipo de backup que deseja executar:

- **Backup de categorias** – Um backup de categorias encontra e faz o backup de todos os arquivos das categorias selecionadas no dispositivo de origem de backup.
- **Backup de arquivos** – O backup de arquivos faz o backup de arquivos ou pastas individuais determinadas que você seleciona na visualização de uma pasta da unidade interna do dispositivo de origem de backup.

b. Clique em **Seguinte** para ir à tela 'Selecionar frequência de backup':

14. Na tela inicial de Selecionar frequência de backup:

a. Selecione a opção para quando você deseja verificar o dispositivo de origem e fazer o backup automático de qualquer arquivo que tenha sido alterado ou acrescentado:

- **Backup contínuo** – Executado o tempo todo
- **Backup programado** – Executado apenas nos dias especificados e nos horários especificados

b. Se você selecionou a opção **Backup programado**, selecione **A cada hora**, **Diariamente** ou **Mensalmente** e use as caixas de verificação e seleção para programar seus backups:

Se selecionar . . .	Faz-se um backup . . .
A cada hora	A cada hora, na hora exata.
Diariamente	Nos dias selecionados da semana, na hora selecionada: a. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Dias** para especificar os dias da semana em que deseja executar o backup. b. Use a caixa de seleção **às** para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.
Mensalmente	No dia do mês selecionado, na hora selecionada: a. Use a caixa **A cada** para especificar em que dia deseja fazer o backup – primeiro, segundo, terceiro, quarto ou último. b. Use a caixa de seleção **Dia** para especificar o dia da semana que deseja executar o backup. c. Use a caixa de seleção **às** para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.

c. Clique em **Seguinte** para ir à tela Backup inicial. A tela inicial 'Backup' aparece conforme o tipo de backup selecionado no passo 13 na página 15. (Veja Figura 8 na página 17.)

15. Na tela inicial de Backup, você pode:

- Executar seu primeiro backup – Veja "Fazer o backup de arquivos" na página 34 antes de clicar em **Ativar backup.**
- Clique em **Ignorar backup**, se quiser ignorá-lo.

16. Clique em **OK** para fechar a mensagem de que a configuração do plano de backup foi concluída:

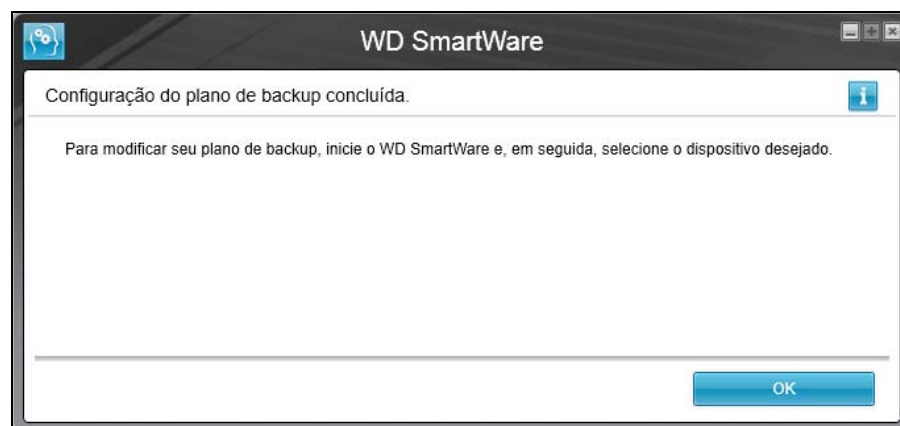
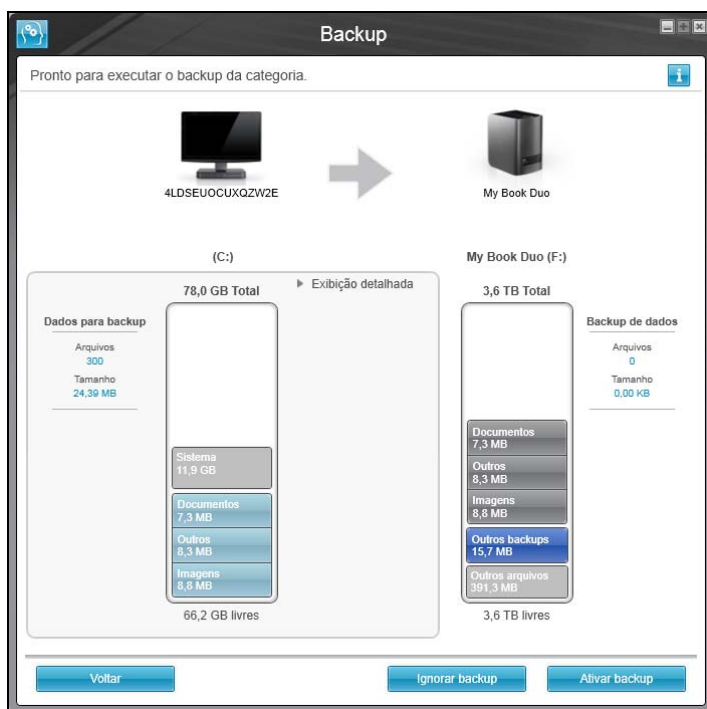
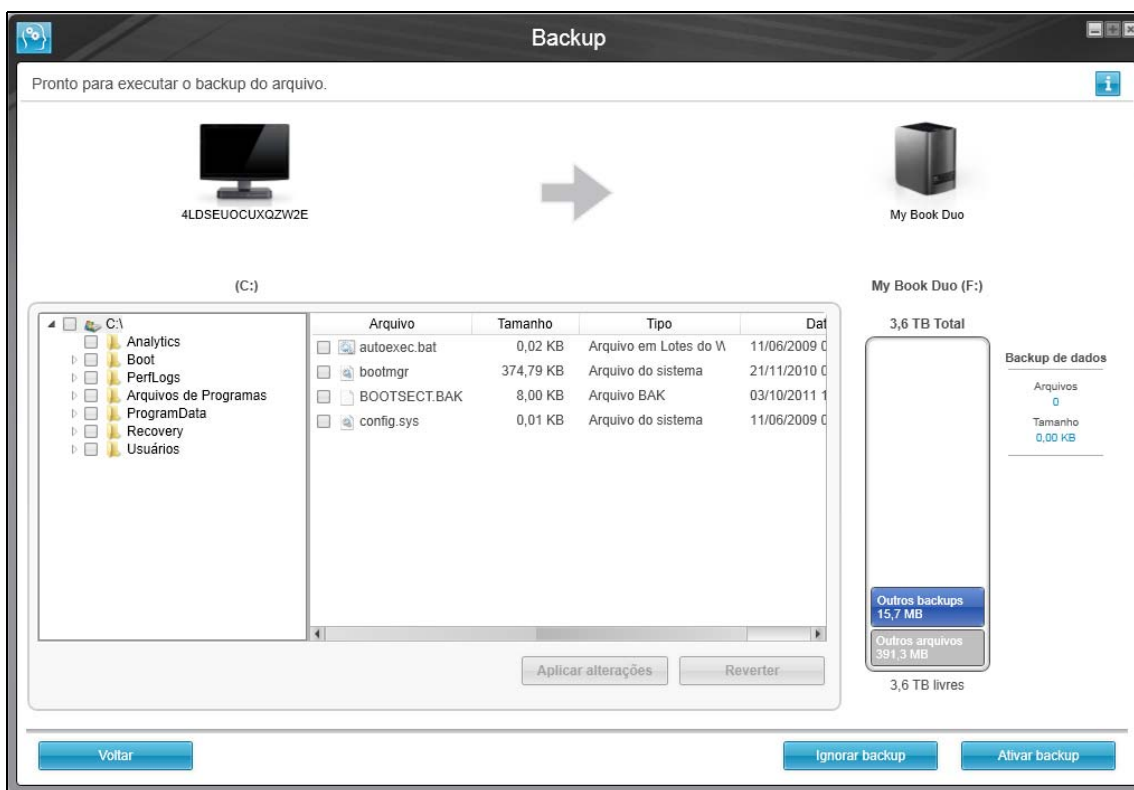
Tela inicial de backup de categorias

Note: As telas iniciais de Backup só aparecem uma vez – quando você instala o software WD SmartWare no seu computador. Depois disso, ao iniciar o software aparece a tela Início para que você possa escolher o que deseja fazer.

Tela inicial de backup de arquivos

Figura 8. Telas iniciais de backup

3 Visão Geral do Software WD SmartWare

Este capítulo oferece uma visão geral funcional do software WD SmartWare. Inclui os seguintes tópicos:

Todos os recursos e funções do software WD SmartWare são apresentados na tela com cinco guias, nas quais:

A . . . tela da guia	Fornece . . .
Início	Os ícones de dispositivos e indicadores de conteúdo que mostram a capacidade total e estrutura de categoria do dispositivo de origem de backup selecionado e cada dispositivo de destino disponível. Se o dispositivo de origem tiver mais de um HD interno ou múltiplas partições da unidade, ou se um dispositivo de destino disponível tiver múltiplas partições ou compartilhamentos de rede, o software WD SmartWare exibe uma caixa de seleção na qual você pode especificar com qual deseja trabalhar. Veja "Tela da guia Início" na página 19.
Backup	Um dos dois diálogos de backup, dependendo do modo de backup selecionado: ■ O diálogo 'por categoria' apresenta indicadores de conteúdo com a capacidade total e estrutura de categoria dos dispositivos de origem e de destino de backup selecionados. ■ O diálogo 'por arquivos' fornece uma visualização de pastas do dispositivo de origem de backup para você selecionar os arquivos ou pastas dos quais deseja fazer o backup. Veja "Telas da guia Backup" na página 26.
Recuperar	Três diálogos de tela cheia para selecionar: ■ O volume de backup do qual você deseja recuperar arquivos ■ Destino onde deseja copiar os arquivos recuperados ■ Os arquivos que deseja recuperar Veja "Telas da guia Recuperar" na página 29.

(continuação)

A . . . tela da guia	Fornece . . .
Configurações	Botões para abrir diálogos para: ■ Especificar o número de versões de backup que você deseja guardar de cada arquivo ■ Especificar uma pasta de destino diferente para os arquivos recuperados ■ Verificar automaticamente se há atualizações do software WD SmartWare ■ Configurar uma conta remota do Dropbox para ser acessada pelo software WD SmartWare Pro Veja "Guia Configurações" na página 31.
Ajuda	Acesso instantâneo a: ■ Informações detalhadas sobre o backup e recuperação de arquivos e como configurar o software ■ Serviços de atualização de software e Suporte ao Cliente da WD Veja "Tela da guia Ajuda" na página 32.
Em cada tela, o software WD SmartWare muda os nomes e as imagens de acordo com a configuração de hardware dos dispositivos conectados.	

Nota: Além das informações detalhadas da guia Ajuda, cada tela do WD SmartWare oferece acesso fácil à ajuda online resumida para guiá-lo rapidamente na realização do seu backup, recuperação e configuração. Sempre que tiver dúvidas sobre o que fazer, basta clicar no ícone de informações/ajuda online no canto superior direito de qualquer tela:

Para fechar a tela de informações/ajuda após ler a ajuda online, clique no ícone **X** no canto superior direito da tela.

Tela da guia Início

Use a guia Início para ver os indicadores de conteúdo do dispositivo e selecionar:

- O dispositivo de origem ou partição da unidade contém os arquivos dos quais deseja fazer o backup
- O dispositivo de destino ou partição/compartilhamento de rede do qual deseja fazer o backup ou recuperar arquivos

Consulte Figura 9 na página 20 e Tabela 1 na página 21 para ver uma breve descrição funcional da guia Início.

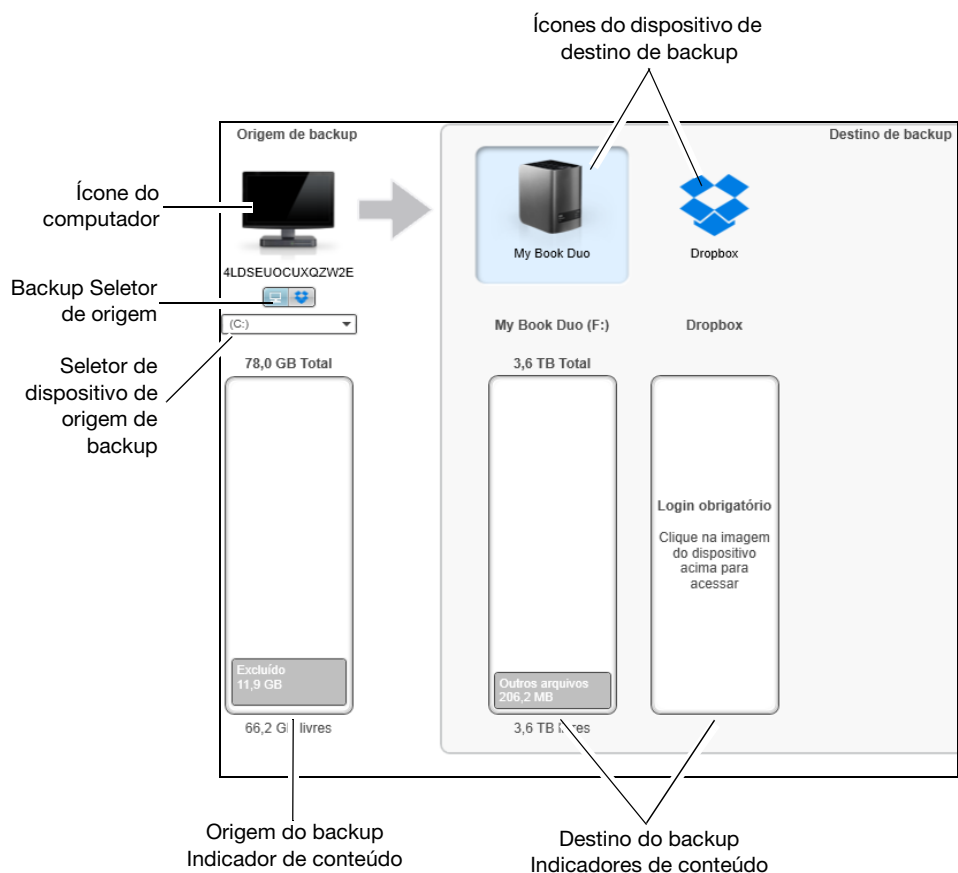
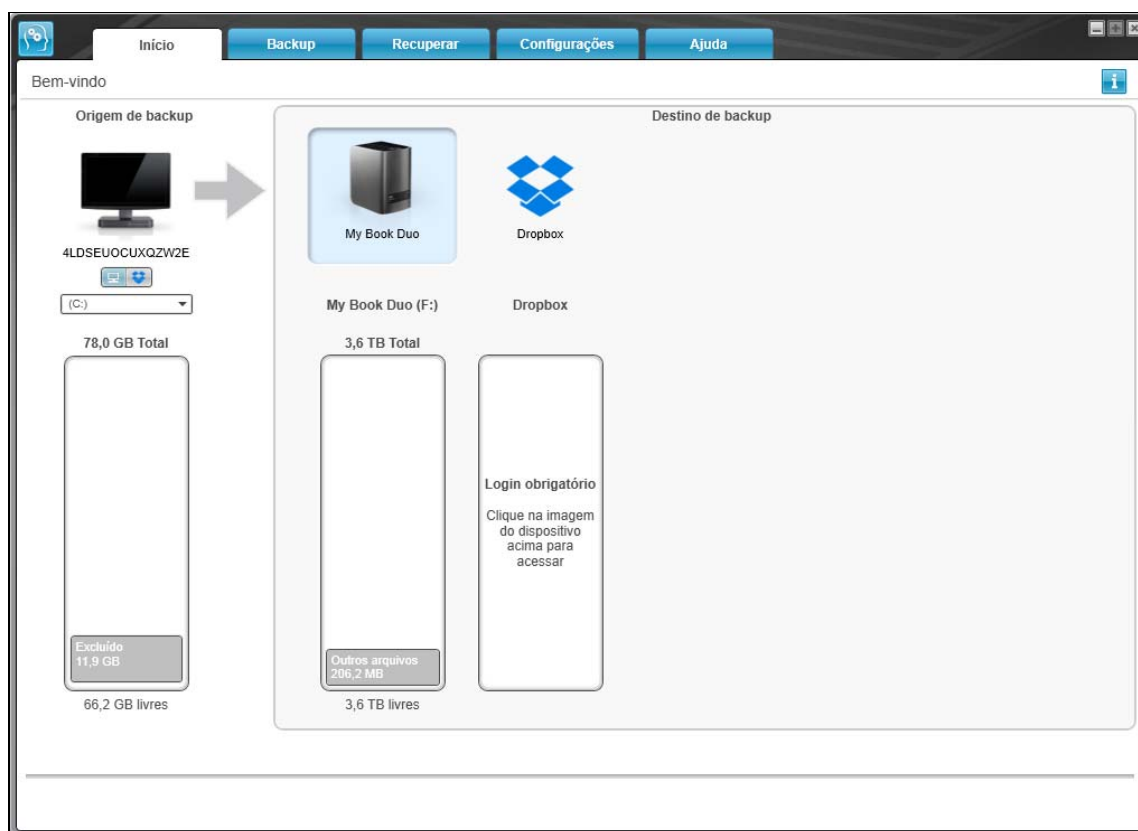



Figura 9. Tela da guia Início

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início

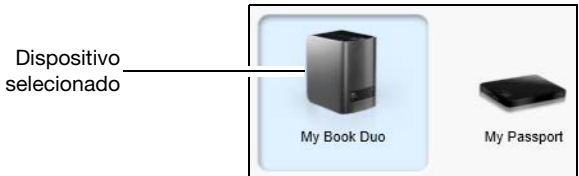
Exibir componente	Descrição
Ícone do código de ativação necessário	Não apresentado na Figura 9 na página 20: Significa que o dispositivo não é da WD ou é um dispositivo não compatível com a WD que exige um código de ativação válido e atualização para o software WD SmartWare Pro para ter acesso.
Ícone Dropbox de origem do backup	Não apresentado na Figura 9 na página 20: Significa que você selecionou Dropbox para as operações de backup. Clique com o botão direito no ícone e marque **Selecionar conta** para exibir o diálogo de 'Login obrigatório' para configurar sua conta para que seja acessada pelo WD SmartWare Pro.
Ícone do computador de origem do backup	Significa que você selecionou a opção 'Computador' para as operações de backup, fornecendo o nome da unidade ou partição da unidade selecionada. Clique com o botão direito no ícone para exibir um menu com as seguintes opções: ■ **Abrir –** Para exibir uma lista de utilitários de gerenciamento de arquivos do computador. ■ **Propriedades –** Para exibir o diálogo 'Propriedades do Sistema do Windows' para a unidade ou partição da unidade selecionada.

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

<table>
<tr><th>Exibir componente</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td>Indicador de conteúdo de origem de backup</td><td>
O indicador de conteúdo para o dispositivo de origem do backup selecionado mostra todos os seus arquivos disponíveis para o backup por categoria com um fundo azul, constando seis categorias:
<table>
<tr><th>A categoria deste arquivo</th><th>Inclui arquivos com estas extensões</th></tr>
<tr><td>Documentos</td><td>.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos</td></tr>
<tr><td>E-mail</td><td>.mail, .msg, .pst, e outras extensões de e-mail</td></tr>
<tr><td>Músicas</td><td>.mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música</td></tr>
<tr><td>Filmes</td><td>.avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes</td></tr>
<tr><td>Fotos</td><td>.gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos</td></tr>
<tr><td>Outro</td><td>Outras que não pertençam às cinco categorias principais</td></tr>
</table>
Para ver uma lista completa de todas as extensões de arquivos incluídas, procure a resposta ID 3644 na Base de Conhecimento WD no site http://support.wd.com.
Observe:
■ A categoria Sistema, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup por categoria, tais como: arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho como .tmp ou .log, e qualquer outro arquivo que estiver armazenado na pasta Temp.
Quando você seleciona e executa um backup de arquivos, o nome da categoria 'Sistema' muda para Excluído e passa a incluir todos os arquivos que não foram incluídos no seu backup de arquivos.
■ A categoria Recuperado, também apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Esses arquivos não estão disponíveis para um backup de categorias.
■ A categoria 'Arquivos adicionais' no indicador de conteúdo do dispositivo de destino mostra os arquivos do sistema e arquivos ocultos que o seu sistema operacional colocou lá quando você instalou a unidade.
■ Como mudam com tanta frequência, o backup dos arquivos .pst do Outlook é feito a cada 24 horas para um backup contínuo. Essa exclusão não se aplica a outros arquivos do aplicativo de e-mail. Para um backup programado, o backup dos arquivos .pst do Outlook são feitos de acordo com o agendamento.
■ Ao passar o cursor por uma categoria aparece o número de arquivos na categoria.
</td></tr>
</table>

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	**Descrição**
Seletor de dispositivo de origem de backup	Quando se seleciona a opção 'Computador', aparece uma lista com todos os HDs internos, partições da unidade e unidades conectadas diretamente no seu computador disponíveis como dispositivo de origem do backup.
Seletor de origem de backup	Oferece opções para selecionar o tipo de dispositivo de origem do qual deseja fazer o backup: ■ Selecionar a opção 'Computador' exibe o ícone do seu computador e mostra no seletor de dispositivos uma lista com todos os HDs internos, partições da unidade e unidades conectadas diretamente. ■ Selecionar a opção Dropbox exibe o ícone do Dropbox e oculta o seletor de dispositivos.
Indicador de conteúdo do destino de backup	Depois de instalar o software WD SmartWare – antes de executar seu primeiro backup ou copiar arquivos no dispositivo – o indicador de conteúdo do destino de backup mostra apenas um pequeno número de arquivos na categoria Outros arquivos. Esses são os arquivos do sistema e arquivos ocultos que o sistema operacional do seu computador coloca ali depois que você instala o dispositivo. Depois de executar um backup ou copiar arquivos no dispositivo, o indicador de conteúdo do destino de backup mostra: ■ Todos os arquivos dos quais se fez o backup nas mesmas categorias que o indicador de conteúdo para o dispositivo de origem do backup (veja "Indicador de conteúdo de origem de backup" na página 22) ■ Qualquer outro arquivo que você copiou ou salvou no dispositivo na categoria Outros arquivos
Ícone do dispositivo de destino de backup	Apresenta o nome do dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, clique com o botão esquerdo no que deseja usar para as funções de backup e recuperação. O software WD SmartWare realça sua seleção com um fundo azul claro: Dispositivo selecionado My Book Duo My Passport

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
Ícone do dispositivo de destino de backup (continuação)	Clique com o botão direito em um ícone de dispositivo de conexão direta para ver um menu com as seguintes opções: ■ **Abrir –** Exibe uma lista de dispositivos no utilitário de gerenciamento de arquivos do computador. ■ **Propriedades –** Mostra o diálogo 'Propriedades da Unidade' do Windows. ■ **Remover com segurança –** Prepara seu sistema para desconectar a unidade ***Nota:*** A opção **Remover com segurança** não está disponível nas unidades que não forem da WD. Clique com o botão direito no ícone de dispositivo conectado à rede para ver um menu com as seguintes opções: ■ **Abrir –** Para exibir uma lista de dispositivos no utilitário de gerenciamento de arquivos do computador. ■ **Dashboard –** Para exibir a interface web de configuração do dispositivo ■ **Mapa –** Para exibir a caixa de diálogo da Unidade de rede de mapa do Windows ■ **Criar atalho –** Para adicionar um atalho do dispositivo à tela da área de trabalho ■ **Alertas –** Para exibir os relatórios de alertas do WD SmartWare ■ **Propriedades –** Para exibir os Detalhes do Dispositivo e informações de Resolução de Problemas para o dispositivo Clique com o botão direito no ícone do Dropbox para exibir um link ao diálogo 'Login necessário no Dropbox' para configurar sua conta e dar acesso ao software WD SmartWare Pro.
Seletor de dispositivo de destino de backup	Não apresentado na Figura 9 na página 20: PERSONAL (H:) O seletor de dispositivo de destino de backup aparece no ícone para cada dispositivo de destino compatível que tiver mais de uma partição da unidade ou compartilhamento de rede. A partição da unidade ou compartilhamento de rede que selecionar é o destino para as futuras operações de backup e a origem para as futuras operações de recuperação.

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

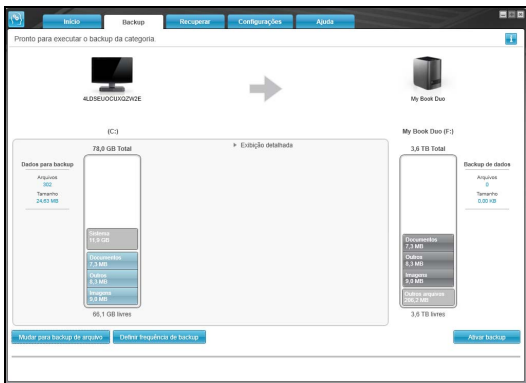
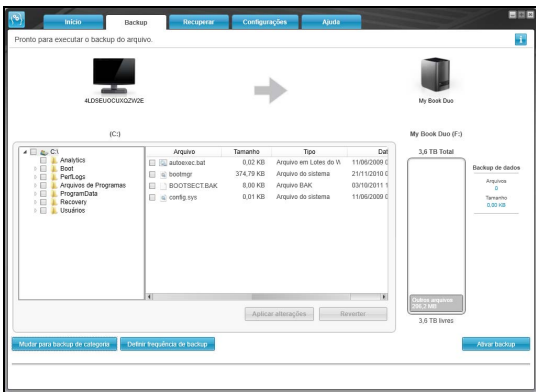
Exibir componente	Descrição
Ponteiros de rolagem da tela do dispositivo	Não apresentado na Figura 9 na página 20: Ponteiros de rolagem Uma instalação do software WD SmartWare é compatível com todos os dispositivos externos que o seu sistema puder suportar. Quando o número de dispositivos conectados ultrapassa a capacidade da tela, o software WD SmartWare exibe ponteiros de rolagem de tela para esquerda ou direita, para que você possa ver tudo o que tem nela.
Ícone do dispositivo bloqueado	Não apresentado na Figura 9 na página 20: Significa que o dispositivo não está bloqueado e protegido por senha.
Ícone da contagem regressiva da versão gratuita de avaliação	Não apresentado na Figura 9 na página 20: Significa que os dispositivos que não forem da WD, dispositivos não compatíveis e pastas de conta Dropbox estão sendo acessados por uma versão gratuita de avaliação de 30 dias da atualização do software WD SmartWare Pro.
Ícone login obrigatório	Não apresentado na Figura 9 na página 20: Significa que são necessários um nome de usuário e senha de login válidos para acessar os dispositivos de armazenamento protegidos conectados à rede.
Ícone de partição não gravável	Não apresentado na Figura 9 na página 20: Aparece quando o software WD SmartWare não pode encontrar um volume ou compartilhamento válido no dispositivo. Você deve configurar o dispositivo antes de selecioná-lo para as funções de backup e recuperação do WD SmartWare.

Telas da guia Backup

O software WD SmartWare oferece uma das duas guias diferentes de Backup, dependendo de como você deseja selecionar o arquivos para backup:

- Por categoria – Tal como aparece nos indicadores de conteúdo
- Por arquivo – Tal como mostra a estrutura de pastas da unidade interna do seu computador

Use a guia Backup do WD SmartWare para selecionar os arquivos ou categorias de arquivos dos quais deseja fazer o backup e controlar a execução do backup.

Veja Figura 10 abaixo e a Tabela 2 na página 27 para uma breve descrição da guia Backup.

Tela do Backup por Categoria

Tela do Backup por Arquivos

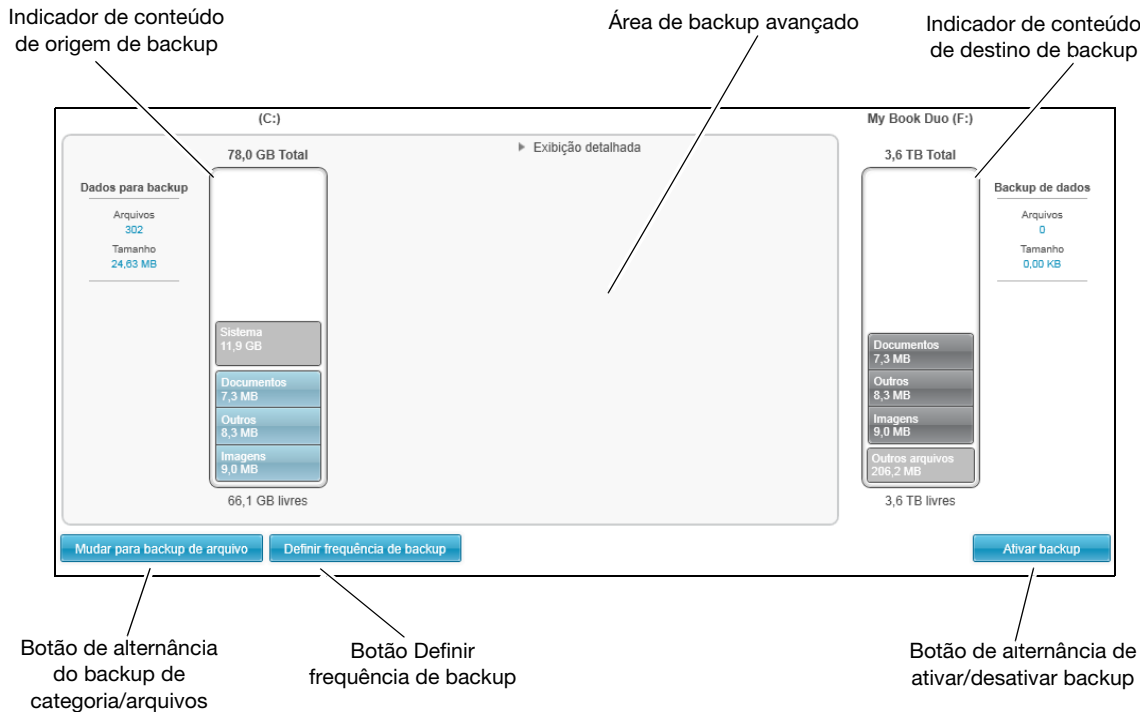
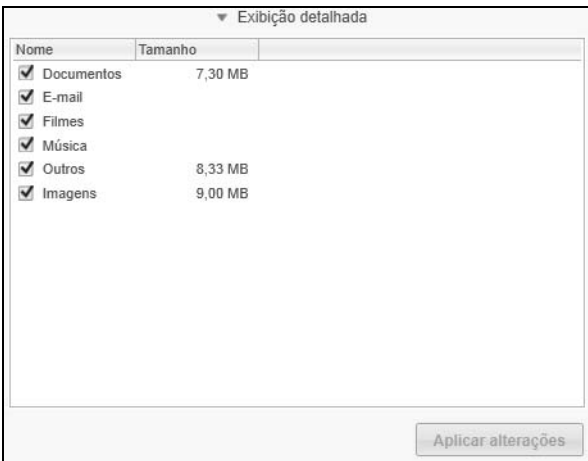
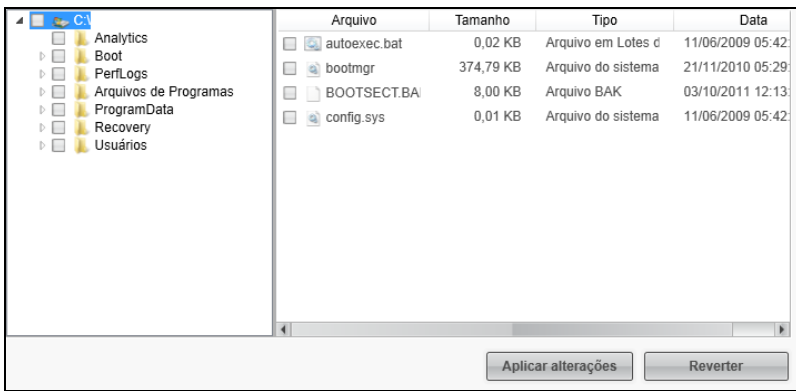



Figura 10. Telas da guia Backup

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup

<table>
<tr><th>Exibir componente</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td>Área de backup avançado</td><td>
No modo 'categoria', o software WD SmartWare possui a configuração inicial/padrão para fazer o backup de todas as categorias dos seus arquivos. Nessa configuração, a área de backup avançada está em branco.

Ao clicar em Visualização avançada, aparece uma caixa de seleção de arquivos para backup na qual se pode especificar as categorias de arquivos dos quais deseja fazer o backup:

Clique em Aplicar alterações na caixa de seleção 'Fazer backup de arquivos' para criar um plano de backup personalizado e atualizar os indicadores de conteúdo.

Ao clicar em Mudar para backup de arquivos aparece a visualização de estrutura de pastas que você pode usar para especificar os arquivos ou pastas determinadas dos quais deseja fazer o backup:

Nota: A visualização de estrutura de pasta move o indicador de conteúdo do dispositivo de origem de backup na tela da guia 'Backup'.
</td></tr>
</table>

(continuação)

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup (continuação)

Exibir componente	Descrição
Área de backup avançado (continuação)	No modo de arquivos, a configuração inicial/padrão do software WD SmartWare é *nenhum* dos arquivos/pastas selecionados para backup. Depois de selecionar os arquivos e pastas dos quais deseja fazer o backup, clique em: ■ **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado usando suas seleções recentes ■ **Reverter** para anular suas seleções recentes e mostrar a configuração aplicada anteriormente
Botão de lembrete do backup programado	Não apresentado na Figura 10 na página 26: Para os backups programados, clique no botão para ver um diálogo de status que: ■ Mostra a data e hora do próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup realizado ■ Apresenta o botão **Fazer backup agora** para ignorar o agendamento e executar o backup agora
Indicador de conteúdo de origem de backup	Igual ao indicador de conteúdo do dispositivo de origem de backup na tela da guia Início. (Veja "Indicador de conteúdo de origem de backup" na página 22.)
Indicador de conteúdo do destino de backup	Igual ao indicador de conteúdo do dispositivo de destino de backup na tela da guia Início. (Veja "Indicador de conteúdo do destino de backup" na página 23.)
Botão de alternância do backup de categorias/ arquivos	Alterna entre o modo de backup de categorias ou de arquivos: ■ Modo de categoria – Faz o backup de arquivos de acordo com as categorias, tal como aparece nos indicadores de conteúdo. O nome do botão é **Mudar para backup de arquivos** quando o modo de backup é 'categoria'. ■ Modo de arquivos – Faz o backup de arquivos de acordo com a estrutura de pasta na unidade de origem de backup selecionada. O nome do botão é **Mudar para backup de categorias** quando o modo de backup é 'arquivo'.
Botão de Ativar/Desativar backup	Inicia e pra o backup.
Botão Definir frequência de backup	Abre o diálogo 'Definir frequência do backup' para selecionar backup contínuo ou programado. Um backup contínuo é feito o tempo todo. Um backup programado é executado apenas nos dias especificados e nos horários especificados.

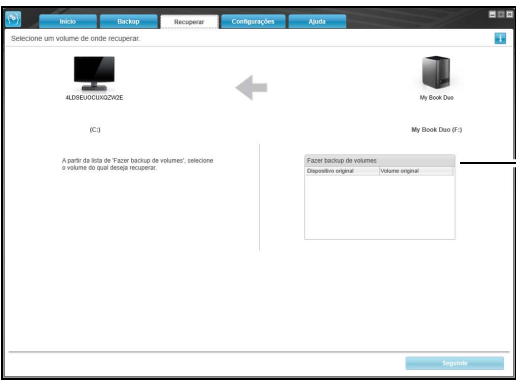
Telas da guia Recuperar

Há três telas da guia 'Recuperar' do software WD SmartWare que ajudam nas tarefas de encontrar os arquivos de backup e copiá-los no dispositivo de origem de backup selecionado:

- Selecionar um volume de backup de onde recuperar
- Selecionar o destino para os arquivos recuperados
- Selecionar os arquivos para recuperar no dispositivo de destino de backup

Consulte Figura 11 abaixo e Tabela 3 na página 30 para ver uma breve descrição funcional da guia Recuperar.

Figura 11. Telas da guia Recuperar

Tabela 3. Descrição funcional da guia Recuperar

Exibir componente	Descrição
Caixa de seleção 'Volumes de backup'	Apresenta a lista dos volumes de backup que estão disponíveis para recuperar arquivos a partir do dispositivo de destino de backup selecionado. Você *deve* selecionar um volume de backup antes de clicar em **Seguinte** para executar a recuperação.
Botão 'Pesquisar' e para 'Mudar a pasta de recuperação'	Por padrão, o WD SmartWare cria e usa uma pasta chamada 'Conteúdos recuperados' na pasta Meus Documentos para o seu nome de usuário. Se quiser especificar uma pasta diferente, use a função 'Pesquisar' e clique em **Aplicar**.
Botões de opção 'Destino da recuperação'	Especifique onde deseja copiar os arquivos recuperados do dispositivo de destino: ■ "Para os locais originais", que copia os arquivos recuperados nos mesmos lugares em que estavam quando foi feito o backup. ■ "Para uma pasta de conteúdo recuperado", que copia todos os arquivos recuperados em uma única pasta.
Botões de opção 'Arquivos de recuperação'	Por padrão, a opção **Recuperar alguns arquivos** está selecionada e o WD SmartWare exibe essa caixa de seleção que pode ser usada para encontrar e recuperar apenas os arquivos ou pastas selecionados. Selecione **Recuperar todos os arquivos** para fechar a caixa 'Recuperar alguns arquivos' e para que o software WD SmartWare recupere todos os arquivos do volume de backup selecionado no dispositivo de destino selecionado.
Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos'	Exibe todos os arquivos do volume de backup selecionado em uma estrutura de pastas com caixas de verificação nas quais se pode selecionar arquivos ou pastas individuais:
Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação'	Controla as operações de recuperação, iniciando ou cancelando a recuperação.

Guia Configurações

Consulte Figura 12 e Tabela 4 para ver uma breve descrição funcional da guia Configurações.

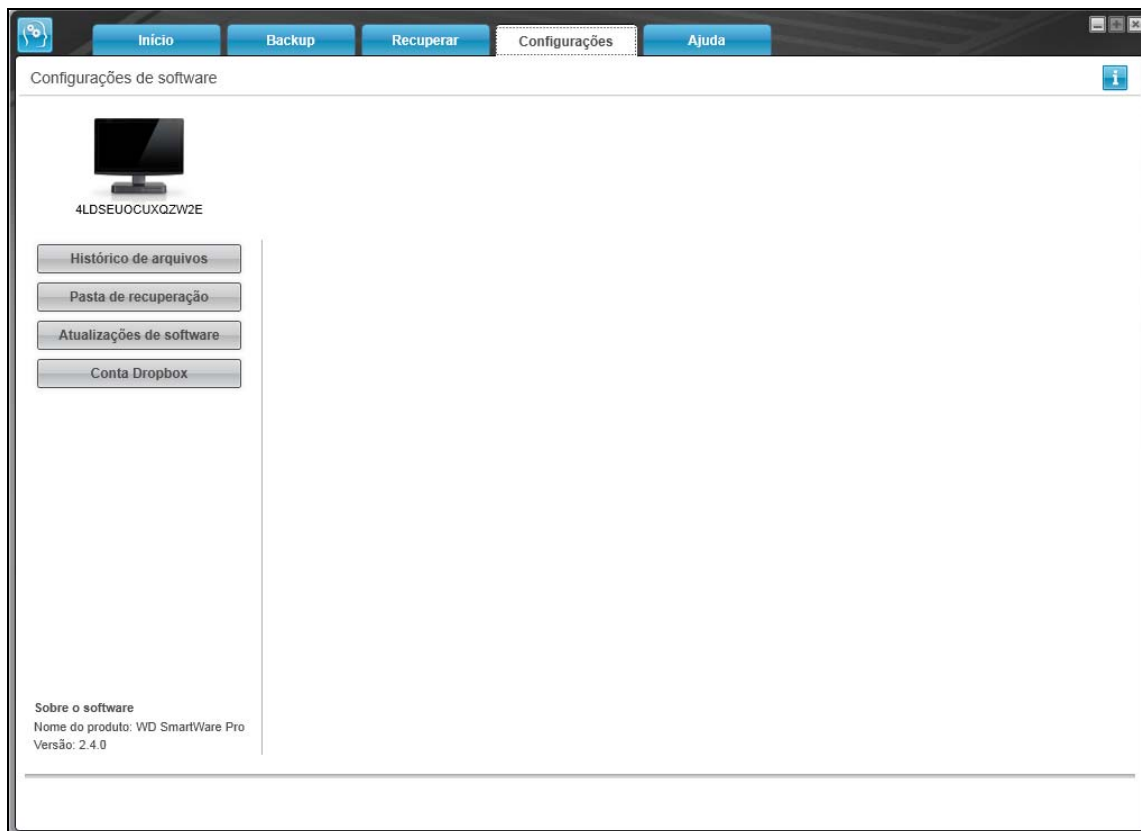



Figura 12. Guia Configurações

Tabela 4. Descrição funcional da guia Configurações

Exibir componente	Descrição
Botão Conta Dropbox	Exibe o diálogo 'Conta Dropbox' para configurar uma pasta remota no Dropbox para que seja acessada pelo software WD SmartWare Pro.
Botão 'Histórico do Arquivo'	Exibe o diálogo 'Definir histórico do arquivo' para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar para cada arquivo.
Botão 'Pasta de recuperação'	Exibe o diálogo 'Definir pasta de recuperação' para que você possa especificar uma pasta de destino diferente para os arquivos recuperados.
Botão Atualizações de software	Exibe o diálogo 'Atualizações de software' para ativar/desativar a opção de procurar atualizações de software automaticamente.

Tela da guia Ajuda

A guia Ajuda do WD SmartWare oferece acesso rápido aos tópicos do Centro de Aprendizagem e aos links aos serviços de suporte online.

Consulte Figura 13 e Tabela 5 para ver uma breve descrição funcional da guia Ajuda.

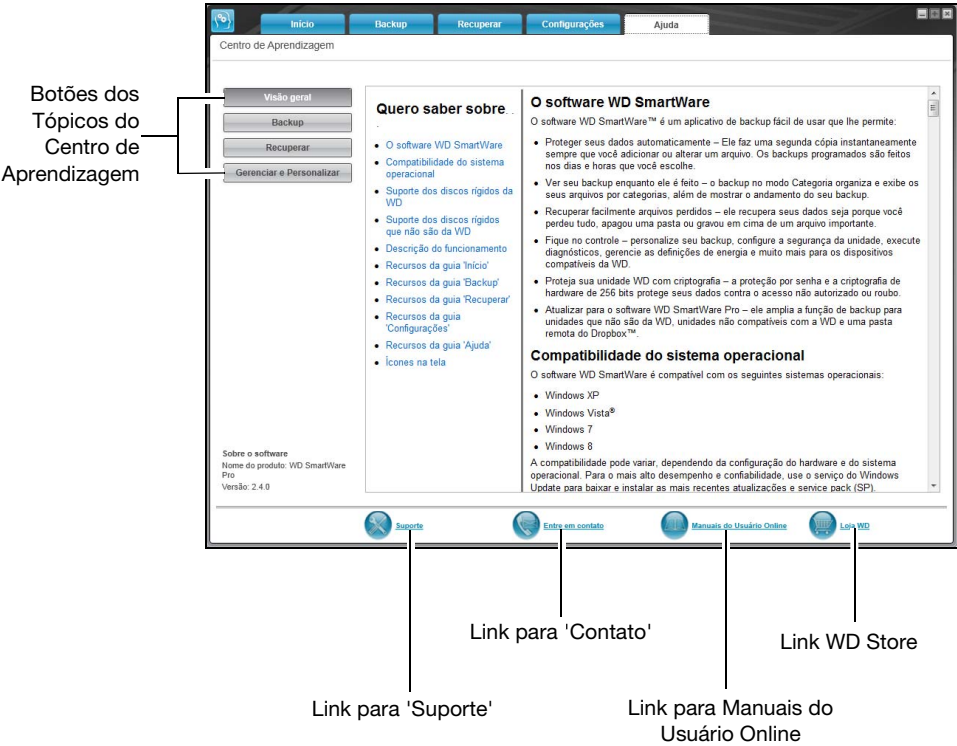



Figura 13. Tela da guia Ajuda

Tabela 5. Descrição funcional da guia Ajuda

Exibir componente	Descrição
Link para 'Contato'	Usa seu navegador web para se conectar à página de Contato do Suporte e Serviço da WD no site *http://support.wd.com/contact*.
Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem	Fornecem links aos tópicos principais de ajuda do Centro de Aprendizagem: ■ Visão geral ■ Backup ■ Recuperação ■ Gerenciar e Personalizar
Link para Manuais do Usuário Online	Usa o seu navegador web para se conectar com a página dos manuais de usuário do WD SmartWare no site: *http//www.wd.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp*. Ali é possível selecionar e abrir a versão online do manual de usuário para o seu dispositivo da WD.

(continuação)

Tabela 5. Descrição funcional da guia Ajuda (continuação)

Exibir componente	Descrição
Link para 'Suporte'	Usa seu navegador web para se conectar à página de Início do Suporte e Serviço da WD no site *http://support.wd.com/contact*.
Link para a WD Store	Usa o seu navegador web para se conectar com a loja online da WD no site: *http://store.westerndigital.com/store/wdus*.

4

Fazer o backup de arquivos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como funciona o recurso de backup

O software WD SmartWare faz o backup de forma automática de todos os arquivos de dados importantes no seu dispositivo de backup selecionado – música, filmes, fotos, documentos, e-mail e outros arquivos. O backup contínuo e instantâneo faz uma segunda cópia sempre que você adiciona ou altera um arquivo no dispositivo de origem selecionado. Os backups programados são feitos nos dias e horas que você escolhe.

Depois que o software WD SmartWare categoriza os diferentes tipos de conteúdo no dispositivo de origem do backup selecionado, basta clicar no botão **Ativar backup** para fazer o backup de todos eles no dispositivo de destino selecionado. Ou é possível selecionar arquivos, pastas ou categorias de arquivos dos quais se deseja fazer o backup.

Depois de realizar um backup, o software WD SmartWare protege seus arquivos fazendo o backup de qualquer:

- Arquivo novo criado ou copiado no dispositivo de origem selecionado
- Arquivo existente que é alterado de alguma forma

Essa proteção é automática – o software WD SmartWare faz isso sem que você precise fazer nada – basta deixar os dispositivos de origem de backup conectados ao seu computador.

> ***Nota:*** A proteção do backup é automática enquanto os dispositivos de origem e de destino do backup estiverem conectados ao computador. Depois, sempre que você desconectar e reconectar um dos dispositivos, o software WD SmartWare examina novamente o dispositivo de origem em busca de arquivos novos ou alterados e reinicia o backup automático.

Fazer o backup de arquivos

1. Na área Origem de backup na tela Início, selecione o dispositivo com os arquivos dos quais deseja fazer o backup:

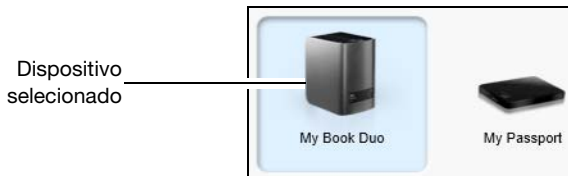
   a. Use o seletor de origem de backup para especificar se deseja fazer o backup de arquivos de um HD local ou de uma pasta do Dropbox:

   - Por padrão, a opção do computador está selecionada e o ícone do computador significa que a origem do backup será ou um disco rígido interno ou uma partição da unidade, ou também um HD externo conectado no local:

- Se selecionar a opção Dropbox, aparecerá o ícone do Dropbox indicando que o dispositivo de origem do backup será uma pasta remota do Dropbox:

b. Se o dispositivo de origem do backup selecionado tiver mais de uma unidade interna, várias partições da unidade ou unidades externas, use o seletor de dispositivo para escolher de qual deseja fazer o backup:

2. Na área Destino de backup na tela de Início:

a. Se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, clico no ícone do que deseja usar para o backup de arquivos.

b. Certifique-se de que o dispositivo selecionado apareça destacado com um fundo azul claro.

c. Se o dispositivo de destino de backup selecionado tiver mais uma partição da unidade ou compartilhamento de rede, use o seletor de dispositivos no ícone do dispositivo para selecionar o que deseja usar:

3. Clique na guia **Backup** para exibir a tela Backup (veja Figura 10 na página 26).

4. A configuração inicial/padrão do software WD SmartWare serve para backups contínuos. Se quiser configurar backups programados, clique em **Definir frequência de backup** para exibir o diálogo em questão:

5. No diálogo 'Definir frequência de backup':

a. Selecione a opção **Backup programado**.

b. Selecione a opção **A cada hora**, **Diariamente** ou **Mensalmente** e use as caixas de verificação e seleção para programar os backups:

Se selecionar . . .	Faz-se um backup . . .
A cada hora	A cada hora, na hora exata.
Diariamente	Nos dias selecionados da semana, na hora selecionada: a. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Dias** para especificar os dias da semana em que deseja executar o backup. b. Use a caixa de seleção **às** para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.
Mensalmente	No dia do mês selecionado, na hora selecionada: a. Use a caixa **A cada** para especificar em que dia deseja fazer o backup – primeiro, segundo, terceiro, quarto ou último. b. Use a caixa de seleção **Dia** para especificar o dia da semana que deseja executar o backup. c. Use a caixa de seleção **às** para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.

c. Clique em **OK** para salvar a programação e fechar o diálogo 'Definir frequência do backup'.

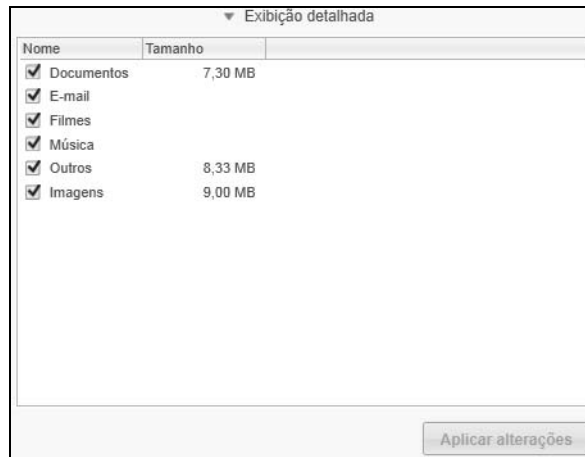
6. Na tela de Backup:

SE quiser fazer o backup de . . . no dispositivo de origem do backup selecionado,	ENTÃO . . .
Todas as categorias de arquivos	Prossiga com o passo 7.
Categorias selecionadas de arquivos	Pule para a passo 8 na página 37.
Todos os arquivos e pastas	Ignore e vá ao passo 9 na página 38.
Arquivos e pastas selecionados	Pule para a passo 10 na página 40.

7. Para fazer o backup de todas as categorias de arquivos no dispositivo de origem de backup selecionado:

a. Verifique se o modo de backup está em 'categoria' e que 'Pronto para executar o backup da categoria' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.

Se o modo de backup estiver em 'arquivo' e 'Pronto para executar o backup de arquivos' aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.

b. Clique em **Visualização avançada** para abrir a caixa de seleção backup por categorias e verificar se as caixas de verificação para todas a seis categorias estão selecionadas:

c. Selecione as caixas que estiverem limpas e clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar os indicadores de conteúdo.

d. Clique em **Ativar backup** para começar a fazer o backup de todas as categorias de arquivos no dispositivo de origem, na frequência especificada de backup, e prossiga com o passo 11 na página 41.

Nota: Se você configurou um backup programado no passo 5 na página 36, o software WD SmartWare inclui um botão de lembrete de programação do backup na tela 'Backup':

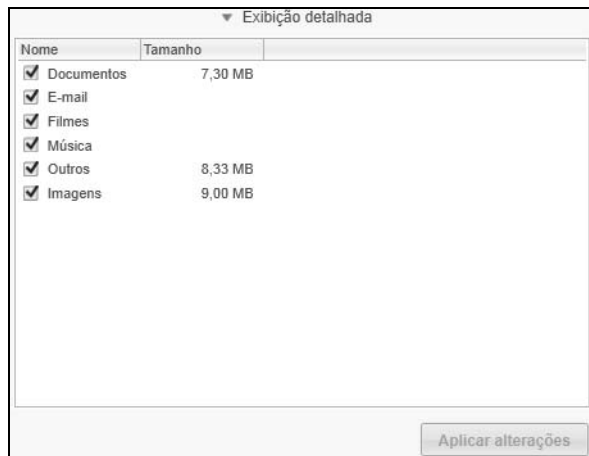
Se clicar no botão de lembrete, aparecerá o diálogo 'Status do backup programado', que mostra a data e hora do seu próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup concluído:

Clique em **Fazer backup agora** se quiser ignorar a programação e executar o backup agora.

8. Para fazer o backup de categorias de arquivos selecionadas no dispositivo de origem:

a. Verifique se o modo de backup está em 'categoria' e que 'Pronto para executar o backup da categoria' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.

Se o modo de backup estiver em 'arquivo' e Pronto para executar o backup de arquivos aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem **Mudando plano de backup**.

b. Clique em **Visualização avançada** para abrir a caixa de seleção backup por categorias:

c. Na caixa de seleção do backup por categorias:

- Limpe nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja excluir do backup.
- Selecione nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja incluir no backup.

d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar os indicadores de conteúdo.

e. Clique em **Ativar backup** para começar a fazer o backup das categorias de arquivos selecionadas no dispositivo de origem, na frequência especificada de backup, e prossiga com o passo 11 na página 41.

Nota: Se você configurou um backup programado no passo 5 na página 36, o software WD SmartWare inclui um botão de lembrete de programação do backup na tela 'Backup':

Se clicar no botão de lembrete, aparecerá o diálogo 'Status do backup programado', que mostra a data e hora do seu próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup concluído:

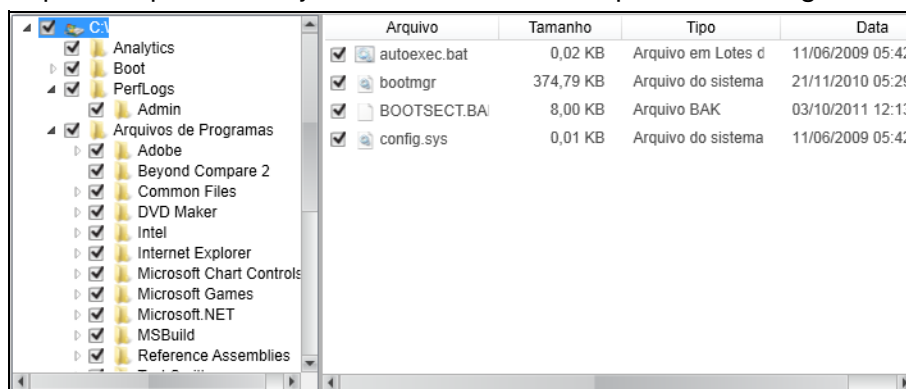
Clique em **Fazer backup agora** se quiser ignorar a programação e executar o backup agora.

9. Para fazer o backup de todos os arquivos e pastas no dispositivo de origem de backup selecionado:

a. Verifique se o modo de backup está em 'arquivo' e que 'Pronto para executar o backup do arquivo' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.

   Se o modo de backup estiver em 'categoria' e 'Pronto para executar o backup de categoria' aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.

b. No quadro seletor de backup de arquivos, selecione o dispositivo de origem:

c. Abra a estrutura de pasta e verifique que as caixas de seleção para todos os arquivos e pastas estejam selecionadas no dispositivo de origem:

d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado usando suas seleções.

   Nota: Clicar em **Reverter** limpa as seleções atuais e reexibe a configuração anteriormente aplicada.

e. Clique em **Ativar backup** para começar a fazer o backup dos arquivos e pastas dos dispositivos de origem, na frequência especificada de backup, e prossiga com o passo 11 na página 41.

   Nota: Se você configurou um backup programado no passo 5 na página 36, o software WD SmartWare inclui um botão de lembrete de programação do backup na tela 'Backup':

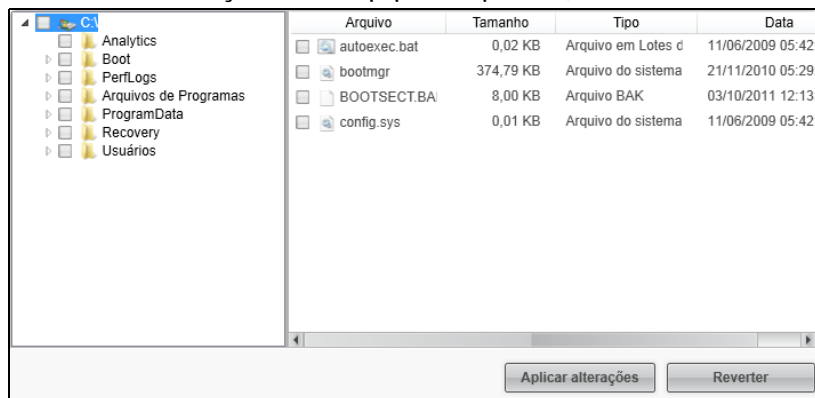
   Se clicar no botão de lembrete, aparecerá o diálogo 'Status do backup programado', que mostra a data e hora do seu próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup concluído:

   Clique em **Fazer backup agora** se quiser ignorar a programação e executar o backup agora.

10. Para fazer o backup de arquivos e pastas selecionados do dispositivo de origem:

a. Verifique se o modo de backup está em 'arquivo' e que 'Pronto para executar o backup do arquivo' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.

Se o modo de backup estiver em 'categoria' e 'Pronto para executar o backup de categoria' aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.

b. Na caixa de seleção 'Backup por arquivos', abra a estrutura de pastas:

c. Selecione as caixas de verificação dos arquivos ou pastas individuais que deseja copiar.

Observe que ao clicar na caixa de verificação da pasta, todas as subpastas e arquivos contidos nela são automaticamente selecionados.

d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado usando suas seleções.

Nota: Clicar em **Reverter** limpa as seleções atuais e reexibe a configuração anteriormente aplicada.

e. Clique em **Ativar backup** para começar a fazer o backup de arquivos e pastas selecionados no dispositivo de origem, na frequência especificada de backup, e prossiga com o passo 11 na página 41.

Nota: Se você configurou um backup programado no passo 5 na página 36, o software WD SmartWare inclui um botão de lembrete de programação do backup na tela 'Backup':

Se clicar no botão de lembrete, aparecerá o diálogo 'Status do backup programado', que mostra a data e hora do seu próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup concluído:

Clique em **Fazer backup agora** se quiser ignorar a programação e executar o backup agora.

11. Durante o backup:

- Uma barra de andamento e mensagem indicam o volume de dados do qual já se fez o backup.
- No caso do backup de uma categoria:
  - O fundo azul no indicador de conteúdo para as categorias de arquivos muda para amarelo/âmbar para todos os arquivos dos quais não se fez o backup.
  - O fundo cinza do indicador de conteúdo para 'categorias de arquivos' para o dispositivo de destino muda para azul à medida que backup é concluído.
- Você pode fazer outras coisas no seu computador, já que o software WD SmartWare faz o backup no plano de fundo.
- O botão **Ativar backup** muda para **Desativar backup**.

12. Quando aparece uma mensagem avisando que o backup foi concluído com sucesso significa que ele se realizou normalmente.

Se não foi possível fazer o backup de algum arquivo, o software WD SmartWare exibe:

- Uma mensagem de cuidado indicando o número de arquivos incluídos
- Um link de Exibição que você pode clicar para ver uma lista dos arquivos e os motivos pelos quais não se fez o backup dos mesmos

Alguns aplicativos e processos em execução podem evitar que se faça o backup de alguns arquivos. Se não puder determinar por que não foi feito o backup dos seus arquivos, tente:

- Guardar e fechar todos os seus arquivos abertos
- Fechar todos os aplicativos em execução – inclusive seu programa de e-mail e navegador.

Importante:	Se aparecer uma mensagem de Cuidado indicando que dispositivo de destino de backup está cheio significa que não há espaço livre suficiente no dispositivo para concluir o backup. A melhor solução a longo prazo seria deixar esse dispositivo para armazenamento de arquivos mais antigos e: a. Clique na guia **Ajuda**. b. Clique no link **Loja WD** para ver o site da Loja Online da Western Digital. c. Clique em **HDs Externos** e selecione o melhor HD que se adapta às suas futuras necessidades.

13. Se você clicou em **Desativar backup** no passo 11, o pedido de confirmação para desativar o backup avisa que o software WD SmartWare realiza a tarefa de backup no plano de funo, para que você possa continuar a usar seu computador para outras coisas durante o backup.

Para prosseguir, clique em uma das alternativas:

- **Não**, para ignorar sua solicitação e não desativar o backup
- **Sim**, para continuar o pedido e desativar o backup

14. Se você fez o backup de arquivos por categoria e o dispositivo de origem de backup tiver mais de um HD interno ou várias partições da unidade, repita o procedimento para cada um deles.

5

Recuperação de arquivos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como funciona o recurso de recuperação

O software WD SmartWare facilita a recuperação de arquivos dos quais se fez o backup no seu dispositivo de destino de backup e copia-os:

- Nas localizações originais no dispositivo de origem de backup
- Numa pasta de conteúdo especial de recuperação

A recuperação geralmente envolve um processo de cinco passos:

1. Na tela de Início, selecione:
   - O dispositivo de destino da recuperação – o dispositivo de origem do backup no qual deseja copiar os arquivos recuperados
   - O dispositivo de origem de recuperação – o dispositivo de destino do backup que tem os arquivos que deseja recuperar
2. Selecione o volume do qual se fez o backup em um dispositivo de origem de recuperação do qual deseja recuperar os arquivos.
3. Especifique o destino onde deseja copiar os arquivos recuperados – seja nas localizações originais no dispositivo de origem de backup ou em uma pasta de conteúdo especial de recuperação.
4. Especifique o conteúdo a ser recuperado – quer sejam arquivos e pastas individuais ou tudo.
5. Recupere os arquivos.

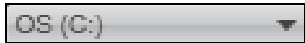
Recuperação de arquivos

1. Na área 'Origem do backup' na tela de Início, selecione o dispositivo de destino da recuperação (origem do backup) no qual deseja copiar os arquivos recuperados:

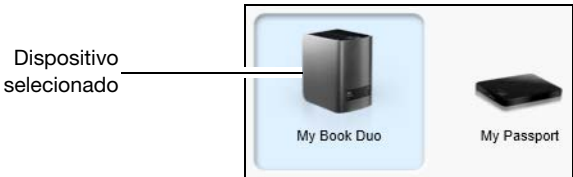
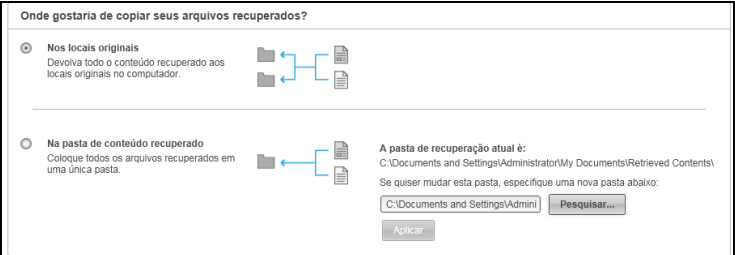
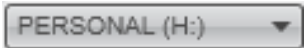
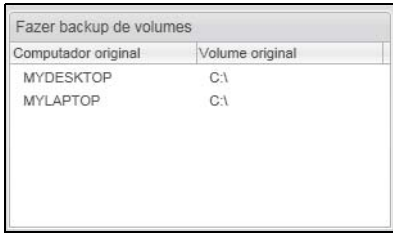
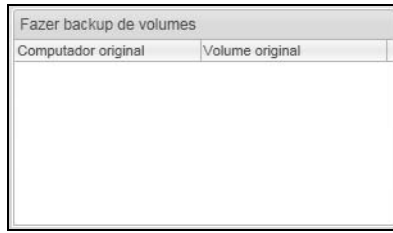
   a. Use o seletor de origem de backup para especificar se deseja copiar os arquivos recuperados em um HD local ou em uma pasta do Dropbox:

   - Por padrão, a opção do computador está selecionada e o ícone do computador significa que o destino de recuperação será ou um disco rígido interno ou uma partição da unidade, ou também um HD externo conectado no local:

- Se selecionar a opção Dropbox, aparecerá o ícone correspondente indicando que o destino de recuperação será uma pasta remota do Dropbox:

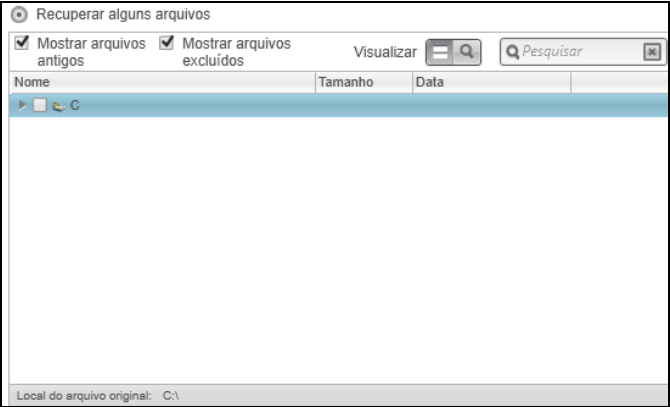
b. Se o dispositivo de destino de recuperação selecionado tiver mais de uma unidade interna ou partições da unidade, ou unidades externas, use o seletor de dispositivo de origem de backup para escolher onde deseja copiar os arquivos recuperados:

2. Na área Destino de backup na tela de Início:

a. Se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, clique no ícone do qual deseja recuperar arquivos.

b. Certifique-se de que o dispositivo selecionado apareça destacado com um fundo azul claro.

c. Se o dispositivo de destino de backup selecionado tiver mais uma partição da unidade ou compartilhamento de rede, use o seletor de dispositivo de destino no ícone do dispositivo para selecionar o que deseja usar:

3. Clique na guia **Recuperar** para exibir o seguinte:

- Diálogo Selecione um destino para os arquivos recuperados
- Diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar'.

(Veja Figura 11 na página 29.)

SE você . . .	ENTÃO o software WD SmartWare exibe . . .
Criou um único backup no dispositivo origem da recuperação (destino do backup) selecionado no dispositivo de destino da recuperação (origem do backup),	Diálogo 'Selecione um destino para os arquivos recuperados': Onde gostaria de copiar seus arquivos recuperados? Nos locais originais Devolva todo o conteúdo recuperado aos locais originais no computador. Na pasta de conteúdo recuperado Coloque todos os arquivos recuperados em uma única pasta. A pasta de recuperação atual é: C:\Documents and Settings\Administrator\My Documents\Retrieved Contents\ Se quiser mudar esta pasta, especifique uma nova pasta abaixo: C:\Documents and Settings\Admini Pesquisar... Aplicar Prossiga com o passo 4 na página 44.

(continuação)

SE você . . .	ENTÃO o software WD SmartWare exibe . . .
Criou vários volumes de backup no dispositivo de origem da recuperação (destino do backup) selecionado desde: ■ Unidades internas ou partições de unidades diferentes no dispositivo de origem do backup ■ Dispositivos de origem do backup diferentes	Diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar' com os volumes disponíveis que aparecem na lista Volumes de backup: Fazer backup de volumes Computador original — Volume original MYDESKTOP — C:\ MYLAPTOP — C:\ Neste caso: a. A partir da caixa de seleção Volumes com backup, selecione o volume do qual deseja recuperar arquivos. b. Clique em **Avançar** para exibir o diálogo Selecionar um destino para arquivos recuperados. c. Prossiga com o passo 4.
Não executou um backup no dispositivo de origem de recuperação (destino de backup) selecionado,	O diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar' com nada na lista **Volumes de backup**: Fazer backup de volumes Computador original — Volume original Não é possível recuperar arquivos de um dispositivo que não possui um volume com backup. Clique na guia **Início** e volte ao passo 2 na página 42 para selecionar o dispositivo que possui os arquivos que deseja recuperar.

4. No diálogo Selecione um destino para os arquivos recuperados:

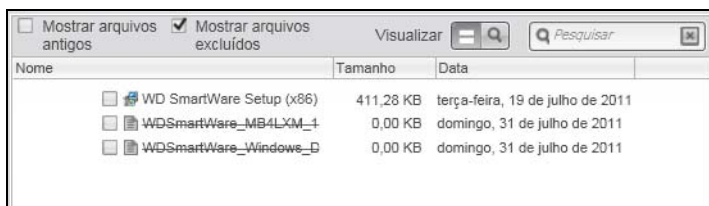
SE quiser copiar seus arquivos recuperados . . .	ENTÃO escolha . . opção.
Nas localizações originais no dispositivo de destino da recuperação (origem do backup),	**Para os locais originais** ***Nota:*** A opção **Para os locais originais** não está disponível se você selecionou um volume de backup de um dispositivo de origem de backup diferente ou uma pasta do Dropbox no passo 3 na página 43.
Uma pasta de conteúdo recuperado,	**Para uma pasta de Conteúdo recuperado** A pasta padrão é Conteúdos recuperados na pasta Meus documentos para seu nome de usuário. Se deseja especificar uma pasta diferente: a. Clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para identificar uma nova pasta. b. Clique em **Aplicar**.

5. Clique em **Avançar** para exibir a caixa de diálogo Selecionar conteúdo para recuperar...

SE quiser recuperar . . . no volume selecionado de backup	**ENTÃO escolha . . .**
Todas as anteriores	Opção **Recuperar todos os arquivos** e passe para passo 7 na página 45.
Arquivos ou pastas selecionados	Opção **Recuperar alguns arquivos** para abrir essa caixa de seleção e prosseguir com passo 6.

6. Na caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos', navegue pela estrutura de pastas para encontrar o arquivo que deseja. Além disso, você também pode usar a caixa de busca, digitando o nome (ou parte do nome) do arquivo ou pasta:

- Selecione a caixa de verificação **Mostrar arquivos mais antigos** para exibir as versões diferentes de backup de seus arquivos:

- Selecione a caixa de verificação **Mostrar arquivos excluídos** para exibir os arquivos copiados que foram excluídos:

- Selecione o ícone **Visualizar** para apresentar os arquivos individuais.
- Para encontrar um arquivo, digite o nome completo ou parte do nome do arquivo na caixa de busca e pressione **Enter** para iniciar a pesquisa.

  Para eliminar o filtro de busca, exclua todo o texto digitado na caixa de busca e pressione **Enter**.
- Selecione as caixas de verificação dos arquivos ou pastas que deseja recuperar.

7. Clique em **Iniciar recuperação**.

8. Durante a recuperação:
- A tela Recuperar mostra uma barra de andamento e uma mensagem indicando a quantidade de dados que já foram copiados à localização especificada de recuperação.
- Está disponível um botão de **Cancelar recuperação** para deter a recuperação.

9. A mensagem Recuperação realizada significa que a recuperação foi concluída.

A mensagem de Recuperação parcial concluída significa que nem todos os arquivos selecionados para recuperação foram copiados na localização de recuperação especificada. Neste caso:
- A mensagem de Arquivos não recuperados apresenta o número de arquivos que não foram recuperados e também um link à tela de informações de falha de recuperação. Clique no link **Exibir arquivos** para ver a lista de arquivos e os motivos pelos quais não foram recuperados.
- A mensagem O destino está cheio significa que o dispositivo de destino de recuperação (origem de backup) selecionado não tem suficiente espaço no disco para concluir a recuperação.

6

Bloqueio e desbloqueio do dispositivo

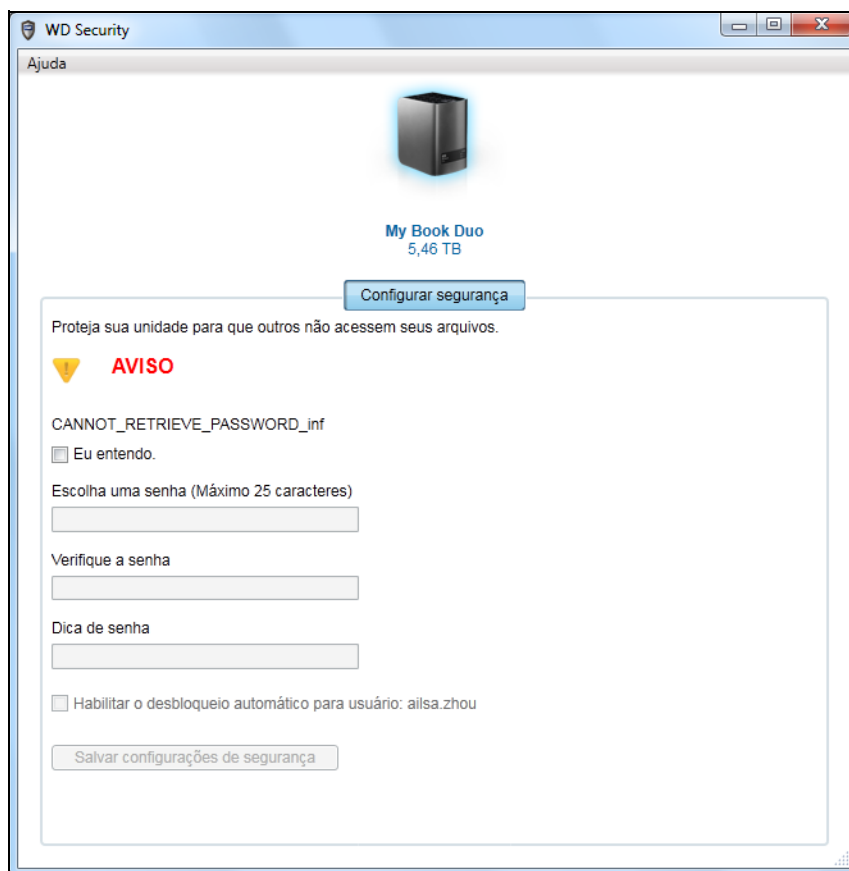
Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Proteger o dispositivo com senha

Você deveria proteger seu dispositivo com senha caso lhe preocupe a possibilidade de que alguém tenha acesso a ele e você não deseja que seus arquivos sejam vistos.

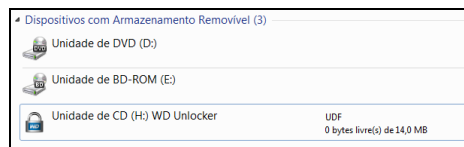
CUIDADO! O software WD Security usa sua senha para bloquear e desbloquear seu dispositivo eletronicamente. Se você esquecer sua senha, você não poderá acessar os dados no dispositivo nem gravar novos dados nele. Você deverá apagar o dispositivo antes de usá-lo novamente.

Nota: O recurso de proteção por senha não está disponível para configurações de unidades individuais (JBOD).

1. Abra o diálogo Configurar segurança clicando em uma das opções:
   - O ícone WD Security na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Security**

2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, clique no ícone para o qual deseja criar uma senha.
3. Leia o aviso sobre a possibilidade de perda de dados caso você esqueça a sua senha.
4. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
5. Digite sua senha na caixa **Escolha uma senha**, usando até 25 caracteres.
6. Redigite sua senha na caixa **Verificar senha**.
7. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua senha na caixa **Dica de senha**.
8. Selecione a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário:** se quiser que o software WD Security lembre a sua senha para a unidade selecionada neste computador:
9. Clique em **Salvar configurações de segurança** para guardar sua senha e habilitar a criptografia em hardware para seu dispositivo.
10. Clique em **OK** para fechar a mensagem 'A segurança foi ativada'.

CUIDADO! Depois de criar uma senha, o dispositivo permanece *desbloqueado* enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software WD Security:

- Bloqueia o dispositivo quando você fecha seu computador, desconecta seu dispositivo ou o computador entra em modo inativo.
- Exige que você digite sua nova senha para desbloquear o dispositivo quando você reinicia seu computador ou reconecta o dispositivo, *exceto* se você marcou a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário:** quando sua senha foi criada.

Nota: Quando você cria uma senha, o software WD Security salva a senha no firmware do dispositivo My Book Duo e exibe o CD virtual (VCD) do utilitário WD Unlocker como um dispositivo na lista de utilitários de gereciamento de arquivos do seu computador:

A seguinte lista aparece:

- Da próxima vez que você fechar e reiniciar seu computador
- Quando você remover e reconectar ou reiniciar o dispositivo My Book Duo
- Seu computador sair do modo inativo, dependendo de sua configuração

A lista aparece independentemente de se o dispositivo está bloqueado ou não, ou se você selecionou o **Habilitar o desbloqueio automático para usuário:** quando sua senha foi criada. Ele permanece enquanto a proteção por senha estiver ativada para o dispositivo.

Desbloquear o dispositivo

Depois de criar uma senha para evitar que outras pessoas acessem os arquivos no seu dispositivo, exceto se você selecionou **Habilitar desbloqueio automático para usuário:** você terá que digitar sua senha para desbloquear o dispositivo sempre que:

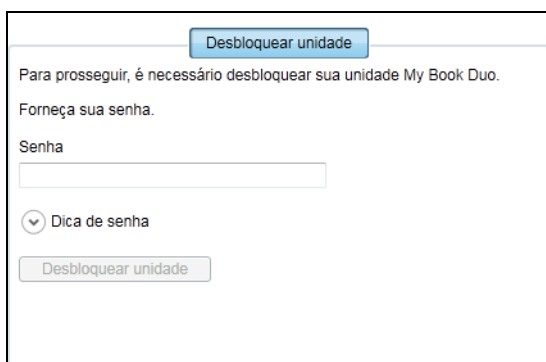
- Fechar e reiniciar seu computador
- Desconectar e reconectar o dispositivo ao seu computador
- Seu computador sair do modo inativo, dependendo de sua configuração

Você deverá fazer isso mesmo se não tiver o software WD Security instalado no seu computador.

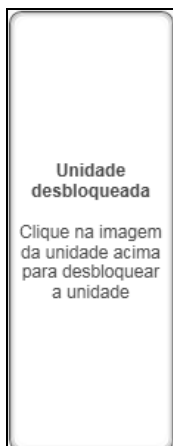
Dependendo da configuração do software no seu computador, há três formas de desbloquear a unidade, usando o:

- Software WD Security ou WD Drive Utilities
- Software WD SmartWare
- Utilitário WD Drive Unlock

Co o software WD Security ou WD Drive Utilities

Sempre que você desligar e reiniciar seu computador, ou desconectar e reconectar o dispositivo ao seu computador, se iniciar o WD Security ou o WD Drive Utilities aparece o diálogo Desbloquear unidade:

1. Para exibir o diálogo Desbloquear unidade, clique em uma das opções:
   - O ícone do atalho na área de trabalho do WD Security caso você tenha criado um quando instalou o aplicativo, ou vá a **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Security**
   - O ícone do atalho na área de trabalho do WD Drive Utilities caso você tenha criado um quando instalou o aplicativo, ou vá a **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**
2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, selecione o que está bloqueado para exibir o diálogo 'Desbloquear unidade'.
3. No diálogo 'Desbloquear unidade':
   a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
   b. Clique em **Desbloquear unidade**.

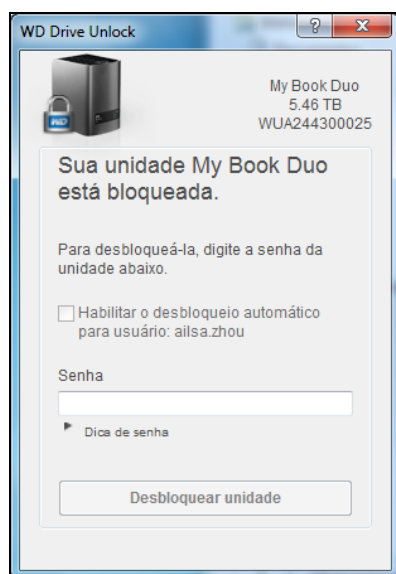
Com o software WD SmartWare

Sempre que você fechar e reiniciar seu computador, ou desconectar e reconectar o dispositivo ao seu computador, exceto se você selecionou a opção **Habilitar desbloqueio automático para usuário:** quando criou sua senha, o software o WD SmartWare Pro exibe a mensagem A unidade está bloqueada no lugar do indicador de conteúdo para o seu :

1. Se o diálogo 'Desbloquear sua unidade' do WD SmartWare Pro não aparecer automaticamente, clique na imagem acima da mensagem 'A unidade está bloqueada' para vê-lo corretamente:

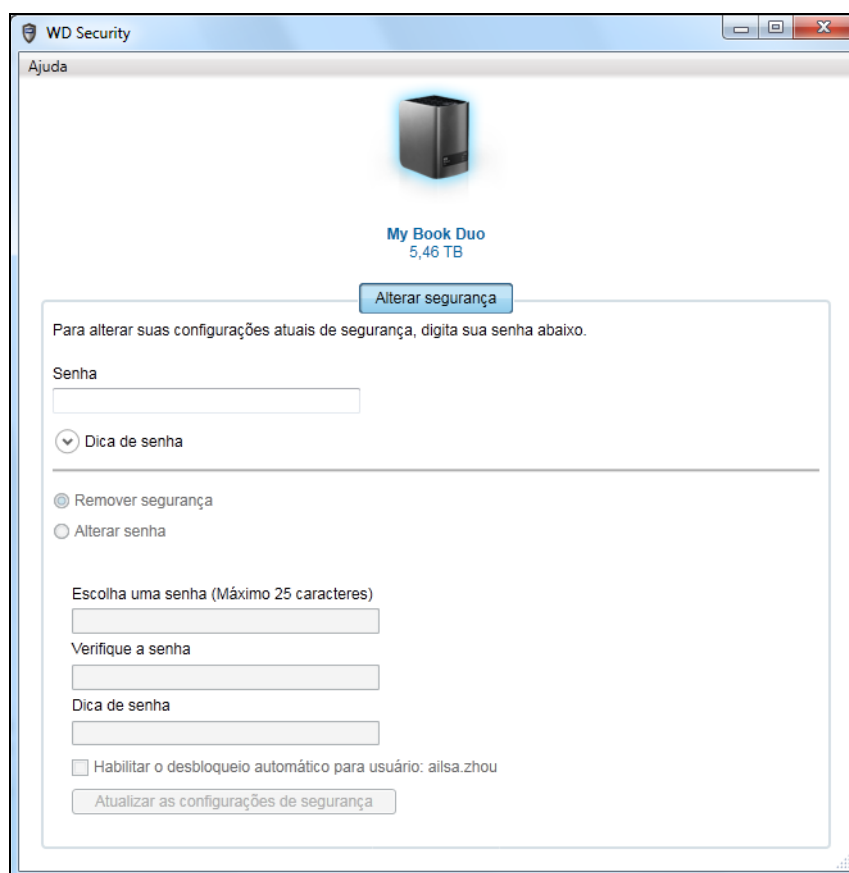
2. Digite sua senha na caixa **Senha**.
3. Clique em **Desbloquear**.

Com o utilitário WD Drive Unlock

Sempre que conectar um dispositivo protegido por senha a um computador que não tenha o software WD instalado, você pode usar o utilitário WD Drive Unlock para desbloquear o dispositivo. O utilitário WD Drive Unlock é uma unidade de CD virtual que aparece na tela de gerenciamento de arquivos do seu computador.

1. Inicie o utilitário WD Drive Unlock efetuando uma das seguintes opções:
   - Use o utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador para abrir o CD virtual do WD Unlocker e clique duas vezes no arquivo WD Drive Unlock.exe.
   - Clique em **Início** > **Meu Computador** e clique duas vezes no ícone do CD virtual WD Unlocker em Dispositivos com Armazenamento Removível

2. Na tela do utilitário WD Drive Unlock:
   a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
   b. Selecione a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário:** se quiser que o utilitário WD Drive Unlock lembre sua senha nesse computador.
   c. Clique em **Desbloquear unidade**.
   d. Na mensagem Sua unidade agora está desbloqueada, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário WD Drive Unlock.

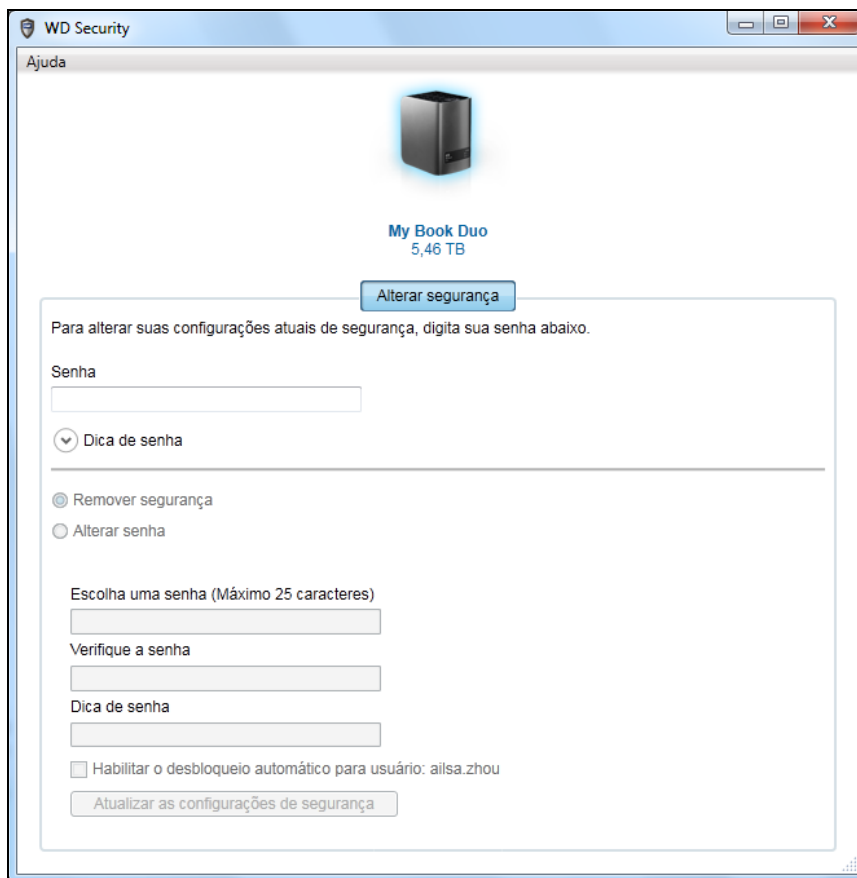
Alteração da sua senha

1. Abra o diálogo Alterar segurança clicando em uma das opções:
   - O ícone WD Security na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Security**

2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, clique no ícone do que deseja alterar a senha.
3. Digite sua senha atual na caixa **Senha**.
4. Selecione a opção **Alterar senha**.
5. Digite sua nova senha na caixa **Escolha uma senha**, usando até 25 caracteres.
6. Redigite sua nova senha na caixa **Verificar senha**.
7. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua nova senha na caixa **Dica de senha**.
8. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário:** se quiser que o software WD Security lembre a sua nova senha para o dispositivo selecionado nesse computador:
9. Clique em **Atualizar as configurações de segurança**.
10. Clique em **OK** para fechar a mensagem 'A segurança foi ativada'.

CUIDADO! Depois de alterar a senha, o dispositivo permanece *desbloqueado* enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software WD Security:

- Bloqueia o dispositivo quando você fecha seu computador, desconecta seu dispositivo ou o computador entra em modo inativo.
- Exige que você digite sua nova senha para desbloquear o dispositivo quando você reinicia seu computador ou reconecta o dispositivo, *exceto* se você marcou a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário:** quando sua senha foi alterada.

Desligamento do recurso de bloqueio do dispositivo

1. Abra o diálogo Alterar segurança clicando em uma das opções:
   - O ícone WD Security na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Security**

2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, clique no ícone do qual deseja remover a proteção por senha.
3. Digite sua senha na caixa **Senha**.
4. Selecione a opção **Remover segurança**.
5. Clique em **Atualizar configurações de segurança** para remover a proteção por senha e exibir a caixa de diálogo 'Configurar segurança'.

Gerenciamento e personalização do dispositivo

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Verificação do funcionamento do dispositivo

O software WD Drive Utilities possui três ferramentas de diagnósticos para ajudar no bom desempenho do seu dispositivo. Execute os seguintes testes, caso lhe pareça que seu dispositivo não está funcionando adequadamente:

- Verificação de status SMART

  O SMART é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno das unidades do dispositivo. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/escritura indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com uma advertência avançada, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados a outro dispositivo, antes de que ocorra uma falha.

  Uma verificação de status SMART emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

- Teste Rápido da Unidade

  Cada dispositivo possui um utilitário de diagnóstico incorporado denominado Data Lifeguard™, que realiza testes da unidade em busca de erros. As verificações de testes rápidos das unidades averiguam problemas mais graves de desempenho.

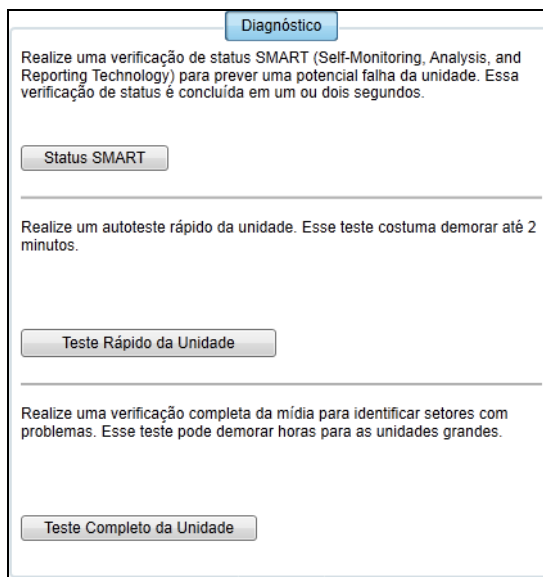
  Um teste rápido das unidades emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado das unidades.

- Teste Completo da Unidade

  O diagnóstico mais abrangente do dispositivo é o teste completo da unidade. Ele verifica todos os setores de cada unidade do dispositivo em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme for necessário.

O melhor é executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas no seu dispositivo. E, como são tão rápidos, executar a verificação do status SMART e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que se deparar com condições de erro do disco, ao fazer gravar ou acessar arquivos.

1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
   - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Drive Utilities**

   Veja Figura 5 na página 11.
2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, clique no ícone do que deseja verificar.
3. Clique em **Diagnóstico** para exibir o diálogo Diagnóstico:

4. No diálogo 'Diagnóstico', clique no botão do teste que deseja executar:
   - **SMART Status**
   - **Teste Rápido da Unidade**
   - **Teste Completo da Unidade**

Apagar as unidades do dispositivo

CUIDADO! Apagar as unidades do dispositivo de modo definitivo elimina todos os dados em *ambas* as unidades nas configurações do conjunto de RAID e na unidade selecionado nas configurações JBOD. Sempre faça o backup dos dados do dispositivo antes de apagá-los.

Nota: Apagar as unidades do dispositivo também apaga o software WD e todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original do dispositivo depois de apagar as unidades. Veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento no site *http://support.wd.com* para obter informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco.

Há duas formas de apagar as unidades do dispositivo usando o software WD Drive Utilities, dependendo de se seu dispositivo está bloqueado ou não:

SE seu dispositivo estiver . . .	E você . . .	ENTÃO veja . . .
Não bloqueada,	*Deseja* apagar a unidade,	"Usar a função de Apagar a unidade" na seguinte seção.
Bloqueada,	Esqueceu ou perdeu sua senha e *deve* apagar a unidade,	"Usar cinco senhas inválidas" na página 57.

Usar a função de Apagar a unidade

1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:

- O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
- **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Drive Utilities**

Veja Figura 4 na página 8.

2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, clique no ícone do que deseja apagar.

3. Clique em **Apagar unidade** para que apareça o diálogo Apagar unidade:

Para configurações de conjunto de RAID

Para unidades individuais

4. No diálogo 'Apagar a unidade':

a. Para duas unidades individuais, selecione a caixa de verificação para cada unidade que deseja apagar:

- **Apagar unidade 1**
- **Apagar unidade 2**

b. Se quiser alterar o nome de um volume, substitua o nome no quadro **Nome do volume**.

c. Leia o aviso sobre a perda de dados caso você apagar seu dispositivo ou unidade.

> **Importante:** Se quiser salvar qualquer parte dos dados presente nas unidades do dispositivo, faça o backup em outro dispositivo antes de prosseguir e apagar a unidade.

d. Selecione a caixa de verificação **Eu entendo** para dizer que você aceita o risco e para ativar o botão **Apagar unidade**.

e. Clique em **Apagar unidade**.

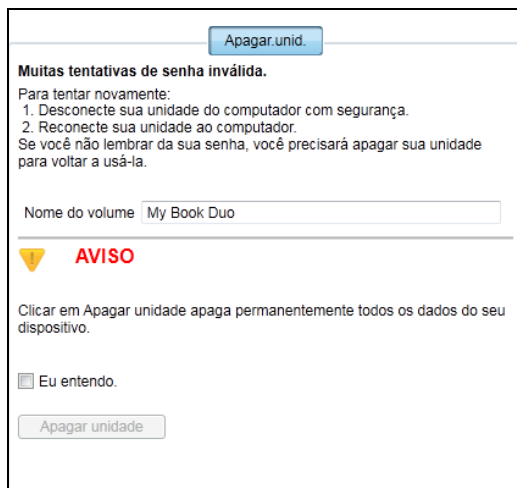
Depois de concluir a operação para apagar a unidade, vá a *http://support.wd.com* e veja a resposta ID 7 da Base de Conhecimento para obter informação sobre como baixar e restaurar o software e a imagem do disco no seu dispositivo.

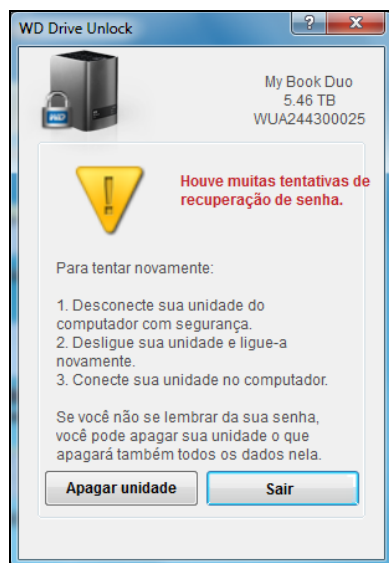
> ***Nota:*** Apagar seu dispositivo também remove a sua senha. Se você usou uma senha de proteção, será necessário recriá-la. Veja "Proteger o dispositivo com senha" na página 47.

Usar cinco senhas inválidas

Quando você esqueceu ou perdeu sua senha, você pode apagar as unidades do dispositivo introduzindo cinco senhas inválidas no diálogo "Desbloquear unidade". Veja:

- "Co o software WD Security ou WD Drive Utilities" na página 49
- "Com o software WD SmartWare" na página 50
- "Com o utilitário WD Drive Unlock" na página 50

1. No diálogo "Desbloquear unidade", digite cinco senhas inválidas:
   a. Digite a senha na caixa **Senha**.
   b. Clique em **Desbloquear unidade** ou **Desbloquear**.
   c. Clique em **OK** para fechar a mensagem de "Falha na autenticação" do software WD Security ou WD Drive Utilities.
2. Ao introduzir a quinta senha inválida, aparece o diálogo de "muitas tentativas de senha", dependendo do aplicativo usado para abrir o diálogo "Desbloquear unidade":
   - Usando o software WDSecurity ou WD Drive Utilities:

   - Usando o software WD SmartWare Pro:

- Usando o utilitário WD Drive Unlock:

3. Para apagar as unidades do seu dispositivo:

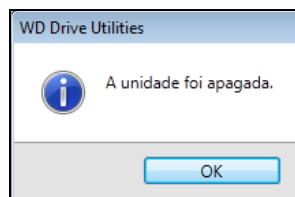
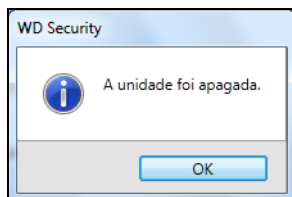
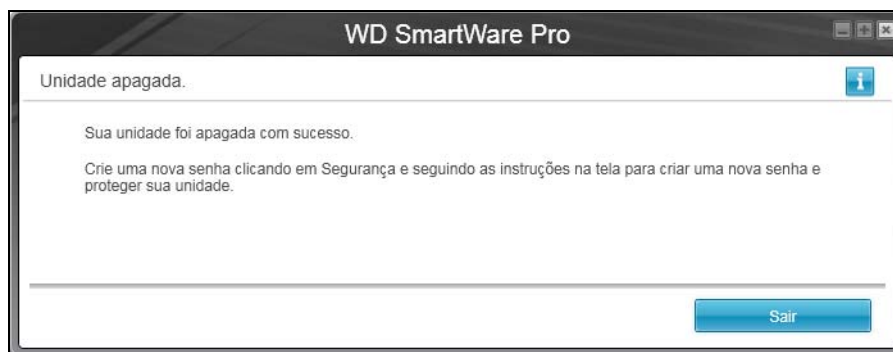
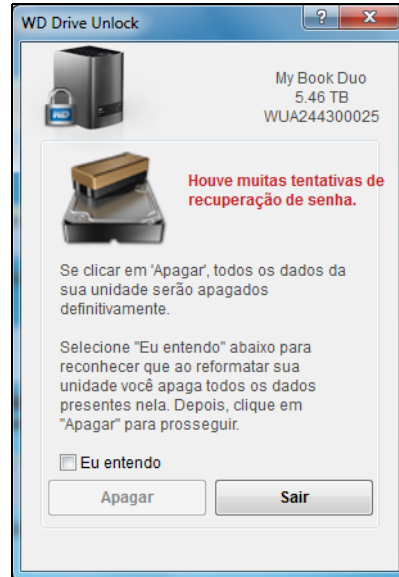
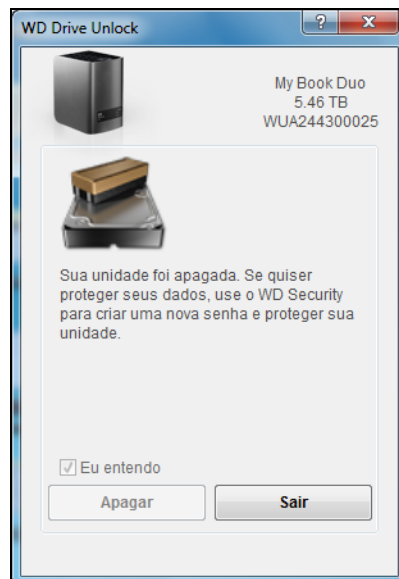
- Usando o software WD Security, WD Drive Utilities ou WD SmartWare:

  a. Leia o aviso sobre apagar todos os dados nas unidades do dispositivo.

  b. Selecione a caixa de verificação **Eu entendo** para dizer que você aceita o risco e para ativar o botão **Apagar unidade** ou **Apagar unidade**.

  c. Clique em **Apagar unidade**.

  d. Quando terminar de apagar a unidade, clique em **OK** ou **Sair** para fechar a mensagem de que a unidade foi apagada:

  - Para o WD Security e WD Drive Utilities:

  - Para o WD SmartWare:

- Usando o utilitário WD Drive Unlock:
  a. Clique em **Apagar unidade** para exibir um aviso sobre apagar a todos os dados nas unidades do dispositivo:

  b. Leia o aviso e selecione a caixa de verificação **Eu entendo** para dizer que você aceita o risco e para ativar o botão **Apagar**.
  c. Clique em **Apagar**.
  d. Depois de terminar de apagar, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário WD Drive Unlock:

Vá a *http://support.wd.com* e veja a resposta ID 7 da Base de Conhecimento para obter informação sobre como baixar e restaurar o software e a imagem do disco na sua unidade.

Nota: Apagar seu dispositivo também remove a sua senha. Se você quiser usar uma senha de proteção, será necessário recriá-la. Veja "Proteger o dispositivo com senha" na página 47.

Gerenciar a configuração do dispositivo

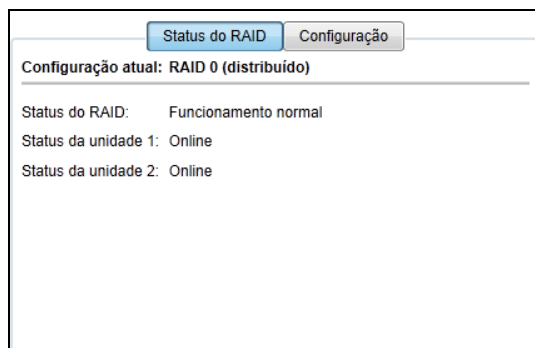
A configuração inicial ou padrão do dispositivo My Book Duo vem como um conjunto de discos em RAID 0 distribuído para máxima velocidade e desempenho do armazenamento. Você pode reconfigurar o dispositivo como:

- Um conjunto de discos em RAID 1 espelhado, para a máxima proteção e desempenho com armazenamento reduzido
- Unidades individuais em JBOD que podem ser acessadas de modo independente para ampliar a flexibilidade

Verificar o status da unidade

O software WD Drive Utilities indica o status da configuração do dispositivo e de cada unidade.

1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
   - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Drive Utilities**

   Veja Figura 5 na página 11.
2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, clique no ícone do que deseja verificar.
3. Clique em **Gerenciamento do RAID** > **RAID Status**:

4. A exibição do status mostra:
   - A configuração atual como:
     - RAID 0 (Distribuído)
     - RAID 1 (Espelhado)
     - JBOD (unidades individuais)
   - Status do RAID, sendo que:

A indicação desse status . . .	Significa que . . .
Impossível acessar os dados	O conjunto de discos do RAID tem erros e seus dados não podem ser acessados.
Perda de dados detectada	O conjunto de discos do RAID contém erros e as unidades têm dados corrompidos.

(continuação)

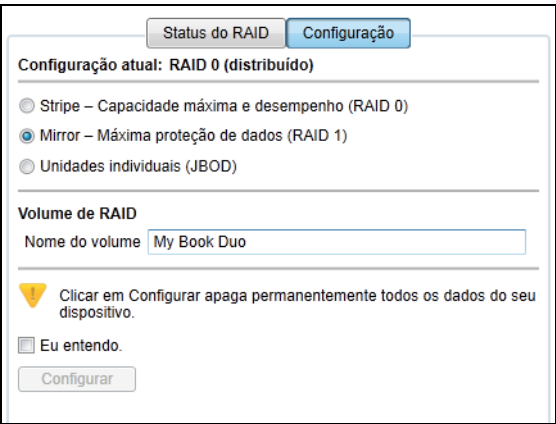
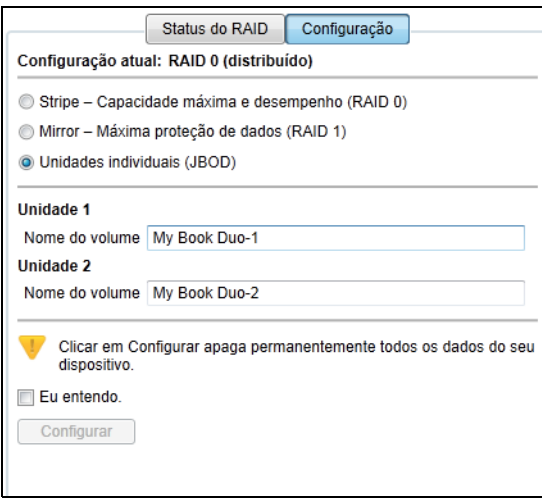
A indicação desse status . . .	Significa que . . .
Degradado	O conjunto de discos do RAID está degradado, mas seus dados podem ser acessados. Instale uma unidade WD compatível e reconstrua o conjunto de discos do RAID.
Em bom estado	O conjunto de discos do RAID está em bom estado. Seus dados podem ser acessados.
Não configurado	Não foi criado nenhum conjunto de discos do RAID. Um ou ambos dispositivos são novos.
Falha na reconstrução	O conjunto de discos do RAID não pôde ser reconstruído, mas seus dados podem ser acessados. Tente reconstruir o conjunto novamente.
Reconstruindo (*x*%)	O conjunto de discos do RAID está sendo reconstruído, mas seus dados podem ser acessados.
Desconhecido	A configuração de RAID é desconhecida. Clique em **Configurar** para criar um novo conjunto de discos de RAID ou reinstalar as unidades originais.

- Status da Unidade 1 e Unidade 2, sendo que:

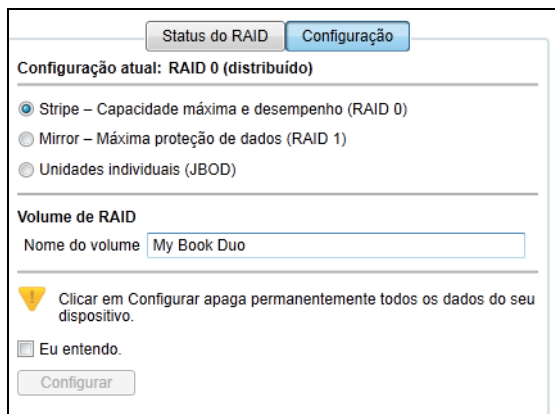
A indicação desse status . . .	Significa que . . .
Unidade não compatível	O modelo da unidade não é compatível. Substitua a unidade por uma unidade compatível WD.
Vazio	Não existe uma unidade instalada, mas não se esperava nenhuma.
Falha	Falha na unidade. Substitua essa unidade imediatamente.
ID não coincide	As informações de metadados da unidade não coincidem com o número de série.
Capacidade insuficiente	A unidade instalada não tem capacidade suficiente para formar parte do conjunto de RAID espelhado. Você poderia usá-la para criar um novo conjunto de discos de RAID com menor capacidade fazendo uma nova configuração de RAID, mas isso apagaria todos os seus dados.
Ausente	A unidade esperada não está instalada.
Nova unidade	A unidade instalada ainda não foi configurada. Clique em **Configuração** e reconfigure o conjunto de discos de RAID.
Online	A unidade está em bom estado e forma parte do conjunto de discos de RAID.
Reconstruindo	A unidade é o disco de destino de uma operação de reconstrução que está em andamento.

Alterar a configuração do dispositivo

CUIDADO! Alterar a configuração do dispositivo reformata ambas as unidades, apagando todos os dados contidos nelas. Se você vinha usando o dispositivo em um modo e depois deseja mudar para outro modo, faça o backup dos arquivos em outro dispositivo de armazenamento antes de alterar a configuração.

Alterar a configuração do dispositivo também remove a sua senha. Se você usou uma senha de proteção, será necessário recriá-la depois de alterar a configuração do dispositivo. Veja "Proteger o dispositivo com senha" na página 47.

Nota: Alterar a configuração do dispositivo também apaga o software WD e todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original do dispositivo depois de alterá-la. Veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento no site *http://support.wd.com* para obter informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco.

1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
   - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Drive Utilities**

   Veja Figura 5 na página 11.
2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, clique no ícone do que deseja configurar.
3. Clique em **Gerenciamento de RAID** > **Configuração** para exibir o diálogo Configuração:

4. Selecione a opção do modo para o qual deseja mudar:
   - **Distribuição – Capacidade máxima e desempenho (RAID 0)**
   - **Espelhamento – Máxima proteção de dados (RAID 1)**

- **Unidades individuais (JBOD)**

Selecione a . . . opção	Exibe o diálogo de volume para especificar . . .
Distribuído ou Espelhado	Nome do volume para o novo conjunto de RAID:
Unidades individuais	Nome do volume para cada unidade:

5. No diálogo de volume:

   a. Se quiser alterar o nome de um volume, substitua o nome na caixa **Nome** do **Volume**.

   b. Leia a advertência sobre a perda de dados quando você altera a configuração do dispositivo e selecione a caixa de verificação **Eu entendo** para dizer que você aceita o risco e ative o botão **Configurar**.

   > **Importante:** Se quiser salvar qualquer parte dos dados presente nas unidades do dispositivo, faça o backup em outro dispositivo antes de prosseguir com a configuração.

   c. Clique em **Configurar** para iniciar a alteração da configuração.

6. Depois de terminar a alteração da configuração, clique em **OK** para fechar a mensagem de configuração:

7. Vá ao *http://support.wd.com* e a resposta ID 7 na Base de Conhecimento para obter informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco.

Registrar o dispositivo

O software WD Drive Utilities usa a conexão de internet do seu computador para registrar o dispositivo. O registro do dispositivo fornece suporte técnico gratuito durante o período de garantia e o mantém informado sobre os mais recentes produtos da WD.

1. Certifique-se de que seu computador esteja conectado à internet.
2. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
   - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Drive Utilities**

   Veja Figura 5 na página 11.
3. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, clique no ícone do que deseja registrar.
4. Clique em **Registro** para exibir o diálogo de Registro:

5. No diálogo de Registro:
   a. Digite seu nome na caixa **Nome**.
   b. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
   c. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.

d. Selecione seu idioma na caixa Idiomas.

e. Selecione ou limpe a opção **Sim, desejo receber comunicados...** para especificar se deseja receber notificações de e-mail sobre atualizações de software, melhorias do produto e ofertas com descontos.

f. Clique em **Registrar a unidade**.

Restaurar o software WD e a imagem do disco

Além de eliminar todos os dados do seu dispositivo, apagá-lo ou reformatá-lo também remove o software WD, além de todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário.

Se você precisar remover ou reinstalar o software WD no seu computador, ou mover o dispositivo para outro computador e instalar ali o software, você precisará restaurar o software WD e a imagem do disco nas unidade do dispositivo. Para fazer isso, depois de ter apagado ou reformatado a unidade, vá a *http://support.wdc.com* e procure a resposta ID 7.

Definir o sleep timer do dispositivo

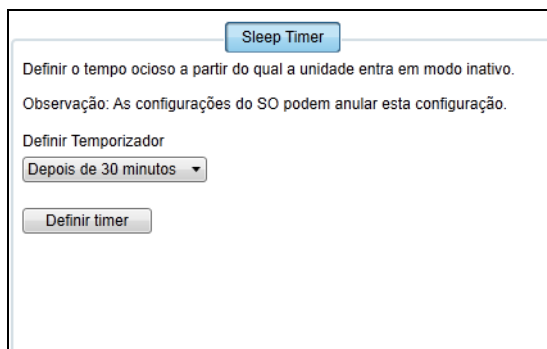
O sleep timer desliga a energia do seu dispositivo depois de um certo tempo de inatividade, para economizar energia e minimizar o desgaste das unidades a longo prazo.

1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:

- O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
- **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Drive Utilities**

Veja Figura 5 na página 11.

2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, clique no ícone do que deseja definir.

3. Clique em **Sleep timer** para exibir o diálogo do Sleep timer:

4. No diálogo do Sleep timer:

a. Na caixa **Configurar sleep timer**, selecione o tempo de inatividade a partir do qual deseja que seu dispositivo se desligue.

b. Clique em **Configurar timer**.

Atualizar a capacidade do dispositivo

É muito fácil aumentar a capacidade do seu dispositivo My Book Duo instalando unidades de maior capacidade:

1. Use os passos de 1 a 9 do "Remover e substituir a unidade" na página 74 para remover *ambas* as unidades.
2. Use os passos de 10 a 16 para instalar novas unidades.
3. Use o software WD Drive Utilities para configurar a indicação do status da nova unidade e reconfigurar o dispositivo. (Veja "Alterar a configuração do dispositivo" na página 62.)

Importante: Use apenas HDs WD Red™ ou WD Green™ para atualizar a capacidade do seu dispositivo My Book Duo. Além disso, ambos HDs devem ser novos e ter a mesma capacidade para as configurações de RAID. Usar qualquer outro HD ou HDs de capacidades diferentes anula a garantia do seu dispositivo My Book Duo.

Usar o ícone do WD Quick View

Depois de instalar o software WD SmartWare, aparece o ícone do WD Quick View na bandeja do sistema da barra de tarefas do Windows:

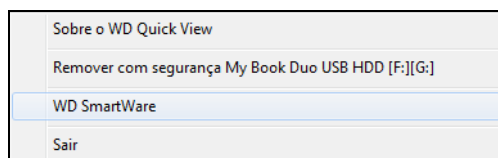
Você pode usar o ícone para:

- Abrir o software WD SmartWare
- Verificar o status do dispositivo
- Desconectar o dispositivo com segurança
- Monitorar alertas de ícone

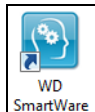
As seguintes seções descrevem como usar o ícone e outras formas de fazer essas ações.

Como abrir o software WD SmartWare

O software WD SmartWare pode ser iniciado das seguintes formas:

- Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View na barra de tarefas e selecione **WD SmartWare**:

- Clique em:

  Início > **Todos os programas** > **Western Digital > WD SmartWare** > **WD SmartWare**

- Clicando no ícone de atalho do WD SmartWare na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do software:

Verificando status do dispositivo

Você pode ver a capacidade utilizada, a temperatura e o status do RAID do dispositivo, bem como ver se ele está bloqueado, apenas passando o ponteiro sobre o ícone do WD Quick View na barra de tarefas:

WD Quick View

Nome da unidade [Volumes]	Usado	Bloqueado	Temperatura	Status do RAID
My Book Duo USB HDD [I:]	1%	Não	OK	Saudável

Monitoramento de alertas do ícone

O ícone WD Quick View na barra de tarefas fica piscando para indicar o status da unidade:

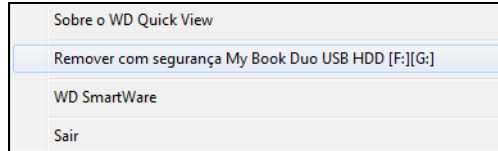
SE o ícone do WD Quick View pisca . . .	ENTÃO a unidade pode estar . . .
Verde e branco,	Bloqueada ou em um formato que o software WD SmartWare não entende (formato não Windows em um ambiente Windows).
Branco,	Degradado.
Vermelho,	Ou: ■ Sobreaquecido. Desligue o dispositivo e deixe-o esfriar por 60 minutos. Ligue-o novamente e se o problema persistir, contate o Suporte WD. ■ Em alguns outros estados de erros de RAID.

Passe o cursor sobre o ícone do WD Quick View para descobrir qual dispositivo está causando o alerta no ícone. (Veja "Verificando status do dispositivo" na página 67.)

Desconectar o dispositivo com segurança

CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou desconectar o dispositivo.

Você pode desconectar o dispositivo com segurança de duas formas:

- Clique com o botão direito no ícone WD Quick View na barra de tarefas e depois clique em **Remover** com segurança para o seu dispositivo:

- Clique com o botão direito no ícone do dispositivo na tela de Início do WD SmartWare e depois clique em **Remover** com segurança.
- Clique com o botão direito no ícone do dispositivo na tela do WD Security ou do WD Drive Utilities e selecione a opção **Ejetar disco**.

Espere o LED de acionamento/atividade apagar antes de desconectar o dispositivo do computador.

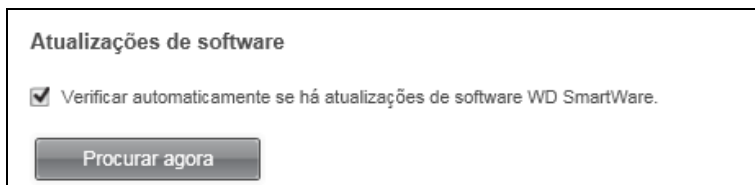
8

Gerenciamento e personalização do software

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

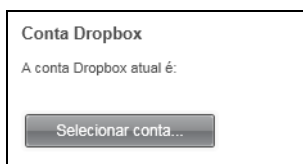
Verificar se há atualizações do software

Quando ativada, a opção 'Atualizações de software' procura atualizações do WD SmartWare automaticamente. Isso garante que você sempre esteja usando a versão mais recente do software. Para ativar ou desativar a opção 'Atualizações de software':

1. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações de Software (veja Figura 12 na página 31).
2. Na tela Configurações de Software, clique em **Atualizações de software** para exibir o diálogo em questão:

3. No diálogo 'Atualizações de software':
   a. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Procurar atualizações do software WD SmartWare automaticamente.**
   b. Clique em **Verificar agora** se quiser procurar atualizações de software agora.

Configurar uma conta remota do Dropbox

Antes de usar um pasta do Dropbox como destino ou origem de backup, é necessário configurar sua conta Dropbox para que ela possa ser acessada pelo WD SmartWare Pro.

1. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações de Software (veja Figura 12 na página 31).
2. Na tela Configurações de Software, clique em **Conta Dropbox** para exibir a caixa de diálogo em questão:

3. Clique em **Selecionar conta** para exibir o diálogo 'Login obrigatório no Dropbox':

4. No diálogo de login obrigatório:

a. Clique em **Entrar**.

O software WD SmartWare Pro solicita a conexão com o Dropbox de sua parte e usa seu navegador de internet para acessar o site do Dropbox no *https://www.dropbox.com/*.

b. No site do Dropbox, se você não configurou sua conta para lembrar suas credenciais de login, digite seu endereço de e-mail e senha e clique em **Entrar** para ver a solicitação de conexão do WD SmartWare Pro.

c. Clique em **Permitir** para aceitar o pedido de conexão.

d. Se aparece a expressão **Realizado!**, isso significa que o software WD SmartWare Pro obteve acesso à sua pasta remota do Dropbox.

e. Clique em **Finalizar** para fechar a conexão, o diálogo 'Necessário login no Dropbox' e atualizar a tela Conta atual do Dropbox.

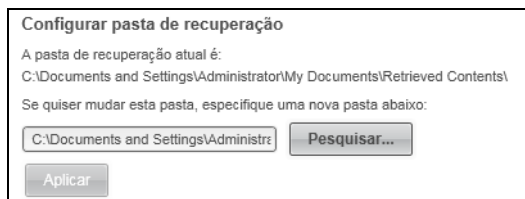
Nota: O procedimento é o mesmo se depois você quiser passar para uma pasta diferente do Dropbox. Nesse caso, o software WD SmartWare Pro exibe o diálogo 'Passar para uma conta Dropbox diferente', avisando que mudar sua conta invalida os backups configurados usando a conta atual como dispositivo de origem ou destino de backup:

Especificar uma pasta de conteúdo diferente para recuperação

Ao iniciar uma recuperação, você pode escolher se deseja armazenar os arquivos recuperados em:

- Na localização original no computador
- Uma pasta **Conteúdo recuperado**

Por padrão, o software WD SmartWare cria e usa uma subpasta denominada **Conteúdos recuperados** na sua pasta **Meus documentos**.

1. Você pode criar uma nova pasta ou determinar qual pasta existente deseja usar.
2. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações de Software (veja Figura 12 na página 31).
3. Na tela Configurações de Software, clique em **Pasta de recuperação** para exibir a caixa de diálogo 'Configurar pasta de recuperação':

4. No diálogo 'Configurar recuperação de pasta':
   a. Clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para identificar uma nova pasta de recuperação.
   b. Clique em **Aplicar**.

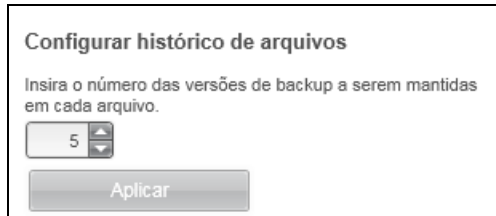
Especificação do número de versões de backup

O software WD SmartWare permite guardar até 25 versões mais antigas de cada arquivo. Se você sobrescrever ou excluir um arquivo acidentalmente, ou quiser ver uma versão anterior de um arquivo, o software WD SmartWare guarda uma cópia para você. Você sempre tem o número especificado de versões mais recentes de cada arquivo disponível para recuperação, e você pode escolher guardar de 1 a 25 versões.

Guardar mais versões:

- Melhora a capacidade de recuperar arquivos de um período mais distante
- Consome mais espaço de disco

1. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações de Software (veja Figura 12 na página 31).

2. Na tela 'Configurações de Software', clique em **Histórico do Arquivo** para exibir a caixa de diálogo 'Definir Histórico do Arquivo'.

3. No diálogo 'Configurar histórico do arquivo':
   a. Use a caixa de seleção para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar para cada arquivo, de 1 a 25.
   b. Clique em **Aplicar**.

Desinstalação do software WD

Importante: Desinstalar o software WD SmartWare apaga todas as configurações de backup existentes. Seus backups continuarão lá, mas você terá que reativar cada um manualmente depois de reinstalar o software WD SmartWare. (Veja "Fazer o backup de arquivos" na página 34.)

Use a função de Adicionar ou Remover Programas do seu sistema operacional para desinstalar o software WD do seu computador.

Desinstalação em Windows Vista ou Windows 7

1. Clique em **Início** > **Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes em **Programas e recursos**.
3. Clique em **Desinstalar um programa** e selecione o aplicativo ou o ícone para o software WD que deseja desinstalar:
   - **WD SmartWare**
   - **WD Security**
   - **WD Drive Utilities**
4. Clique em **Desinstalar/Alterar** e em **Sim** na mensagem **Deseja prosseguir?**.

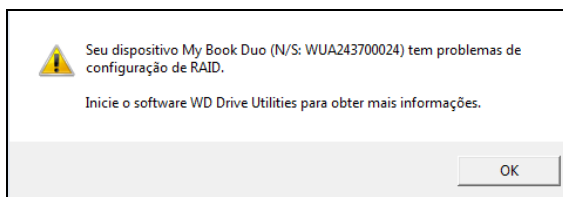
Desinstalação no Windows 8

1. Clique com o botão direito do mouse em Software WD que deseja desinstalar na tela Iniciar:
   - **WD SmartWare**
   - **WD Security**
   - **WD Drive Utilities**
2. Selecione **Desinstalar** na barra de tarefas do Windows.
3. Clique em **Sim** na mensagem **Tem certeza...**

Substituir uma unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Determinar qual unidade tem uma falha

Com o aplicativo em execução ou não, o software WD Drive Utilities monitora continuamente o funcionamento das unidades do My Book Duo. Quando uma unidade falha, o utilitário mostra uma mensagem de alerta:

Clique em **OK** para fechar a mensagem e:

1. Verifique os indicadores de status da unidade na parte dianteira do dispositivo. Se um dos indicadores estiver em vermelho estável, essa é a unidade com falha.
2. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
   - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Drive Utilities**

   Veja Figura 5 na página 11.
3. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, clique no ícone do que tem problemas de configuração.
4. Clique em **Gerenciamento de RAID** > **Status do RAID** e verifique as indicações do status:
   - Se o status de uma das unidades não estiver Online, então essa é a unidade com problemas.
   - Se o Status do RAID for desconhecido e o status das duas unidades for Online, remova e substitua uma delas, porque elas não são compatíveis.

     Colocar as unidades na configuração original deveria resolver o status de RAID desconhecido.

Obter uma unidade de substituição

Depois de determinar qual unidade falhou, vá a *http://support.wd.com* e veja a resposta ID 8644 na Base de Conhecimento para ver informações sobre como obter uma unidade de substituição. Ao contatar o Suporte Técnico, tenha os seguintes dados em mãos:

- O número de série do seu dispositivo My Book Duo
- Data da compra
- O número de série de cada disco rígido interno que precisa substituir

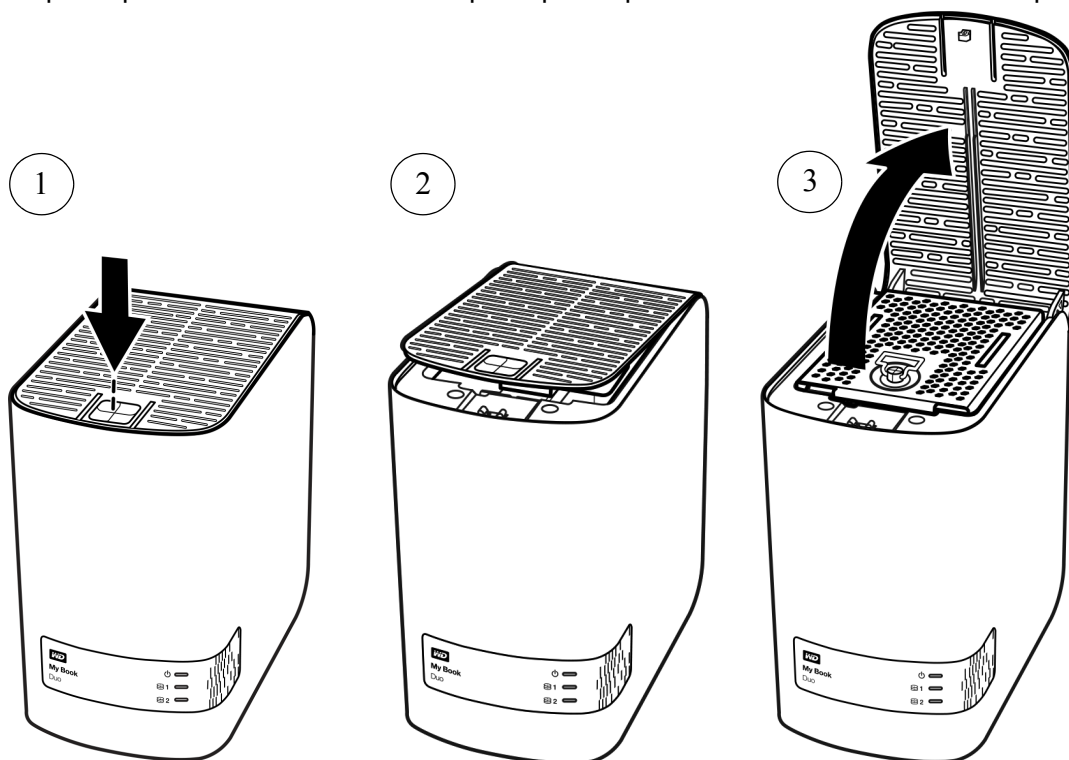
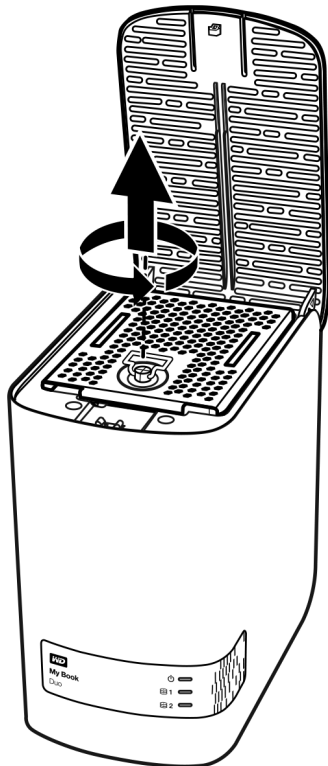
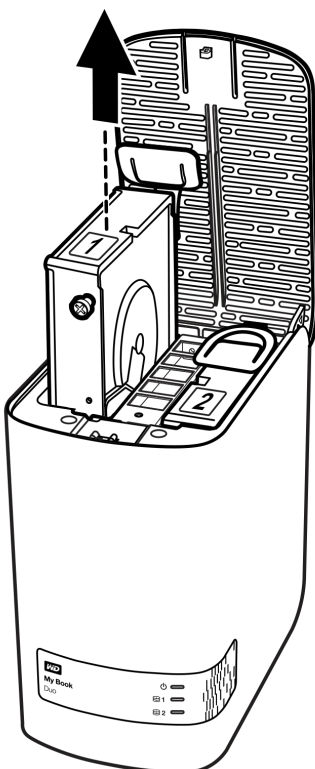
Veja de passos 1 a 9 do seguinte procedimento para remover a unidade e ver seu número de série.

Importante: Use apenas HDs WD Red™ ou WD Green™ para substituir as unidades no estojo do seu dispositivo My Book Duo. Além disso, as unidade de substituição devem ser novas e ter a mesma capacidade que a unidade que apresentou problemas. As configurações de RAID exigem que as duas unidades tenham a mesma capacidade. Usar qualquer outro HD ou HDs de capacidades diferentes anula a garantia do seu dispositivo My Book Duo.

Remover e substituir a unidade

Seu dispositivo de armazenamento de drive duplo My Book Duo é um dispositivo cuja manutenção pode ser feita, de forma limitada, pelo usuário. Você pode substituir facilmente os discos rígidos dentro do gabinete.

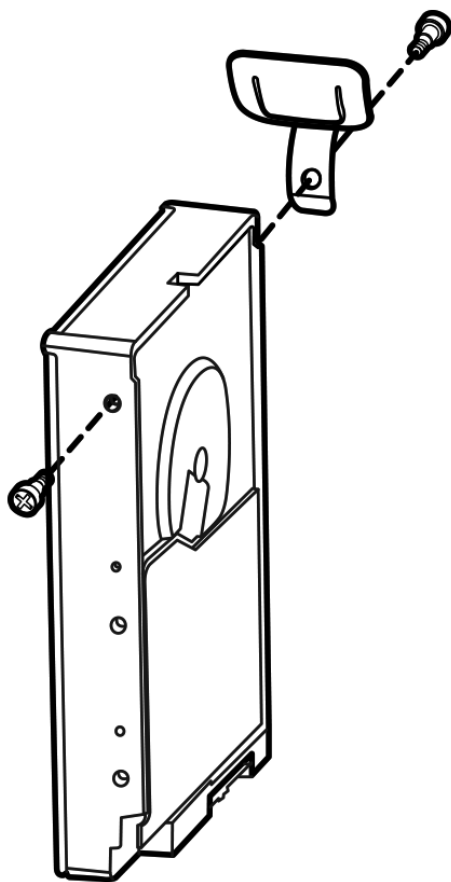
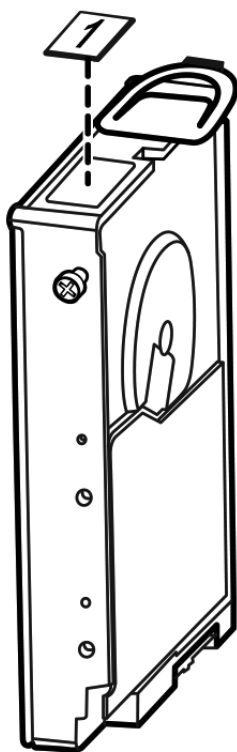
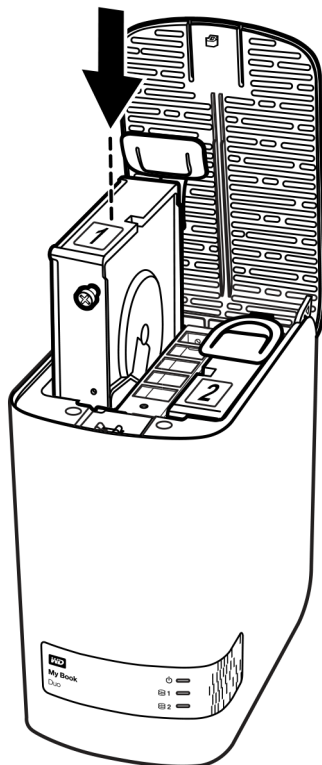
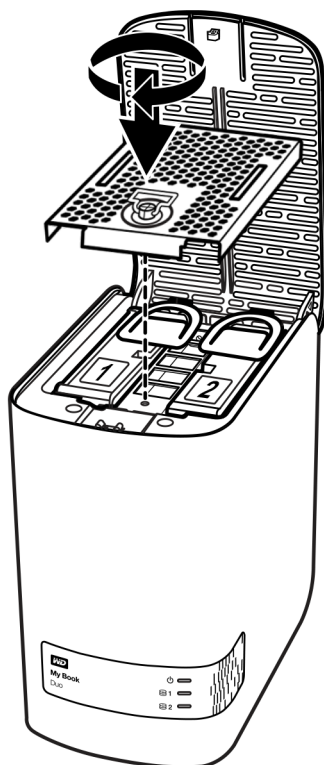
Depois de receber a unidade de substituição, substitua a que estiver com defeito do seguinte modo:

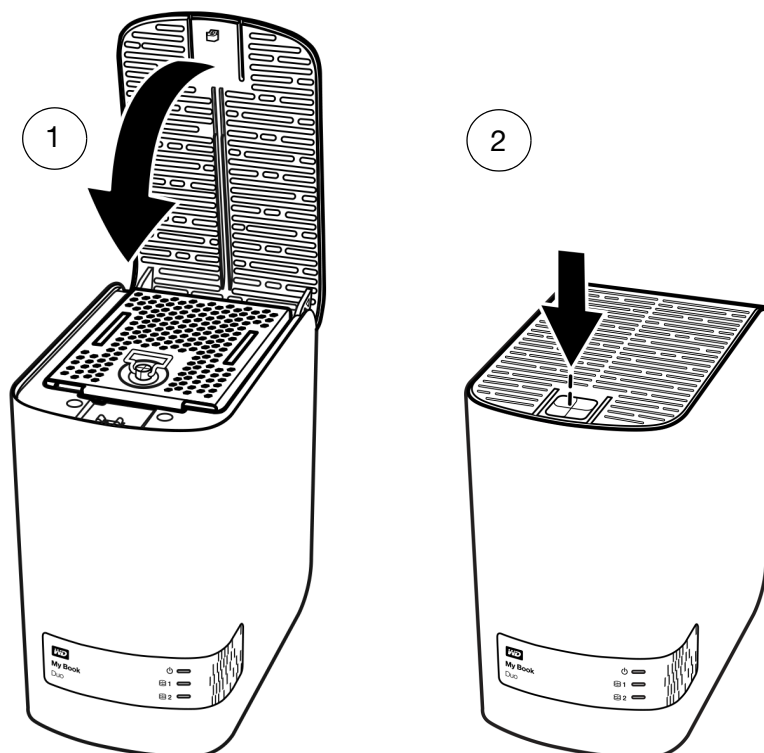
1. Se o dispositivo estiver protegido por senha, remova a senha para evitar conflitos com a unidade de substituição. (Veja "Desligamento do recurso de bloqueio do dispositivo" na página 53.)
2. Retine o dispositivo do seu computador com segurança.
3. **Importante:** Para evitar danos por descargas eletrostáticas, aterre-se tocando um objeto de metal antes de manusear o dispositivo.
4. Desconecte os cabos USB das respectivas entradas na parte traseira do estojo do dispositivo.
5. Desconecte o cabo do adaptador de corrente alternada do conector de energia.
6. Coloque o dispositivo sobre uma superfície limpa e estável.
7. Empurre para baixo o botão da tampa superior para soltar a trava e abrir a tampa:

8. Levante e solte o parafuso borboleta que prende a placa de cobertura da unidade e remova a placa:

9. Usando a aba de puxar, levante a unidade defeituosa com cuidado, removendo-a do estojo:

Nota: Embora as unidades estejam etiquetadas como 1 e 2, sãos as localizações no estojo que vão determinar as atribuições da unidade usadas pelo software WD Drive Utilities. Como você as vê na parte dianteira do estojo:

A unidade no . . . slot do estojo	é a unidade . . .
Esquerda	1
Direita	2

Passar as unidades de um slot para outro no estojo não afetaria de modo algum a operação do seu dispositivo My Book Duo nem o software WD Drive Utilities. Se fizer isso, lembre-se apenas de que seja qual for a etiqueta na unidade, o status e configuração da:

- "Unidade 1" se refere à unidade no slot à esquerda do estojo
- "Unidade 2" se refere à unidade no slot à direita do estojo

10. Usando uma chave Phillips, solte e remova os dois parafusos guia e a aba de puxar da unidade que você removeu e instale-os na nova unidade:

11. Aplique uma nova etiqueta da unidade à unidade de substituição:

12. Coloque suavemente o conjunto de unidade de substituição no estojo até que esteja totalmente inserido:

13. Prenda a guia de alinhamento na parte traseira da unidade, segure a placa junto ao slot de alinhamento no chassi do estojo, abaixe a tampa colocando-a no lugar e prenda-a com o parafuso borboleta:

Nota: Não aperte demais o parafuso borboleta.

14. Fecha a tampa e empurre-a firmemente no botão até que fique travado no lugar certo:

15. Reconecte o cabo de adaptador de CA ao conector de energia na parte traseira do dispositivo.

16. Reconecte os cabos USB.

17. Se o software WD Drive Utilities não estiver funcionando ainda, inicie-o clicando em uma das opções:

- O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
- **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Drive Utilities**

Veja Figura 5 na página 11.

18. Dependendo da configuração do seu dispositivo:

<table>
<tr><th>Se seu dispositivo estiver configurado como . . .</th><th>ENTÃO . . .</th></tr>
<tr><td>Um conjunto de disco em RAID 0 distribuído</td><td>O dispositivo My Book Duo não volta a aparecer na lista do utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador. Neste caso:
a. Se você tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, clique no ícone do que tem a unidade que você substituiu na tela do WD Drive Utilities e clique em Gerenciamento de RAID > Status do RAID para exibir o status do dispositivo.
b. Verifique se aparece o status:
▪ Configuração atual: RAID 0 (Distribuído)
▪ Status do RAID: Offline
▪ Status da Unidade 1 e Unidade 2: Desconhecido para a unidade que você substituiu e Online para a outra unidade
Isso indica que você deve reconfigurar seu conjunto de discos de RAID 0 distribuído.
c. Clique em Configuração para exibir o diálogo de volume para reconfigurar o conjunto de RAID.
d. Use o procedimento de configuração do dispositivo em "Alterar a configuração do dispositivo", começando com o passo 5 na página 63 para reconfigurar o conjunto de disco do RAID 0 distribuído.
e. Quando a reconfiguração terminar, a lista do utilitário de gerenciamento de arquivos para o seu dispositivo My Book Duo reaparece.
f. Clique em Status do RAID e verifique se o status aparece como:
▪ Configuração atual: RAID 0 (Distribuído)
▪ Status do RAID: Em bom estado
▪ Status da Unidade 1 Online
▪ Status da Unidade 2 Online
Seu dispositivo está pronto para usar.</td></tr>
</table>

(continuação)

Se seu dispositivo estiver configurado como . . .	**ENTÃO . . .**
Um conjunto de disco em RAID 1 espelhado	a. Verifique se o dispositivo My Book Duo reaparece na lista de utilitários de gerenciamento de arquivos do seu computador. b. Se você tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, clique no ícone do que tem a unidade que você substituiu na tela do WD Drive Utilities e clique em **Gerenciamento de RAID** > **Status do RAID**. c. Verifique se aparece o status do RAID: ▪ Configuração atual: RAID 1 (Espelhado) ▪ Status do RAID: Degradado ▪ Status da Unidade 1 e da Unidade 2 – Online ▪ Um botão de **Reconstruir** para iniciar a reconstrução do RAID: Degradado O volume de RAID está degradado, mas os dados ainda podem ser acessados. Instale uma unidade WD compatível para reconstruir a configuração do RAID. Reconstruir d. Clique em **Reconstruir** e observe se: ▪ O status do RAID muda para Reconstruindo (*x*%). ▪ O status da unidade que você substituiu muda para Reconstruindo. Você não precisa esperar a reconstrução terminar, o que pode demorar várias horas. Como se indicou, seus dados estão disponíveis na outra unidade e você ainda pode acessar o dispositivo. e. Como opção, se você quiser desconectar o dispositivo do seu computador e continuar reconstruindo o conjunto offline, remova o dispositivo com segurança, desconecte o cabo da interface USB e observe o indicador de energia/atividade do dispositivo.

(continuação)

Se seu dispositivo estiver configurado como . . .	**ENTÃO . . .**
Um conjunto de disco espelhado em RAID 1 (continuação)	f. Se o indicador de energia/atividade: ▪ Continua piscando rápido – a reconstrução do RAID 1 continuará automaticamente off-line. ▪ Para de piscar e desliga – reinicia a reconstrução offline usando um arame rígido ou um clipe de papel para pressionar momentaneamente o botão de reset do dispositivo através do orifício de acesso traseiro (veja Figura 3 na página 6). ***Nota:*** Não pressione e segure o botão de reset. Se pressionar e segurar o botão por quatro segundos ou mais, você desligará o dispositivo. g. Quando a operação de reconstrução terminar, o status do dispositivo aparecerá como: ▪ Configuração atual: RAID 1 (Espelhado) ▪ Status do RAID: Em bom estado ▪ Status da Unidade 1 Online ▪ Status da Unidade 2 Online Seu dispositivo está pronto para usar.
JBOD (unidades individuais)	a. Verifique se o dispositivo My Book Duo que você *não* substituiu reaparece na lista de utilitários de gerenciamento de arquivos do seu computador. b. A lista para a unidade nova/substituída não volta a aparecer porque você precisa formatá-la usando a função de Configuração do gerenciamento do RAID do WD Drive Utilities (veja "Alterar a configuração do dispositivo" na página 62). c. Quando a operação de apagar/reformatar terminar, verifique se a lista do utilitário de gerenciamento de arquivos para a unidade de substituição reaparece. Sua unidade de substituição está pronta para usar.

19. Vá a *http://support.wd.com* e na Base de Conhecimento procure o ID:

- 7 para mais informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco
- 8644 para mais informações sobre como devolver a unidade defeituosa.

20. Se você removeu sua senha antes de substituir a unidade, use o software WD Security para recriá-la. (Veja "Proteger o dispositivo com senha" na página 47.)

Usar o dispositivo com um Mac

As unidades do dispositivo My Book Duo já vêm formatadas como uma partição NTFS única para serem compatíveis com os sistemas operacionais apropriados do Windows. Para usar o dispositivo com sistemas operacionais Mac OS X e usar o Time Machine, se quiser, você deve reformatá-lo em uma partição HFS+J única.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Reformatar as unidades do dispositivo

CUIDADO! Reformatar as unidades do dispositivo apaga todo o seu conteúdo. Se você já guardou arquivos no dispositivo, assegure-se de fazer o backup antes de reformatar as unidades.

Vá à página *http://support.wd.com* e consulte o ID 3865 de resposta na Base de Conhecimento para encontrar informação sobre como reformatar as unidades.

Veja "Resolução de problemas" na página 83 para mais informações sobre como reformatar as unidades do dispositivo.

Restaurar o software WD e a imagem do disco

Depois de reformatar as unidades do dispositivo para usá-las em computadores Mac, vá a *http://support.wd.com* e veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento sobre como baixar e restaurar as versões do Mac dos softwares WD Drive Utilities e WD Security e a imagem do disco na sua unidade.

O software WD SmartWare não está disponível para os computadores Mac com esse dispositivo.

Resolução de problemas

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Se você tiver problemas para instalar ou usar este produto, consulte a seção de resolução de problemas ou visite nosso site de suporte no http://support.wd.com e pesquisa nossa base de conhecimento para obter mais ajuda.

Instalar, particionar e formatar o HD

Como	ID da resposta
■ Recuperar depois de um erro de "Senhas não coincidem" após substituir a unidade	11439
■ Recuperar depois de um erro de "Capacidade insuficiente" ou "Não compatível" depois de instalar uma unidade usada como substituição	11440
■ Recuperar depois de um erro de configuração "Desconhecido" após instalar unidades que não são iguais	11441
■ Fazer a partição e formatação de uma unidade WD no Windows (8, 7, Vista) e Mac OS X	3865
■ Converta uma partição GPT do Mac OS X em uma partição NTFS no Windows 7 ou Vista	3647
■ Baixe software, utilitários, atualizações do firmware e drivers para os produtos WD (na Biblioteca de downloads)	1425
■ Formate um HD externo WD em FAT32* (para usar com Windows ou Mac OS X)	291

**O sistema de arquivos do FAT32 tem um tamanho de arquivo máximo individual de 4 GB e não pode criar partições maiores do que os 32 GB no Windows. Para criar partições maiores que 32 GB no FAT32 ao reformatar a unidade, baixe o utilitário de formatação FAT32 para USB externos/FireWire no http://support.wd.com/product/download.*

Os usuários do Windows podem evitar essa restrição de tamanho formatando a unidade em NTFS, usando ou o utilitário Gerenciador do Disco do Windows ou algum software similar de terceiros. Para mais detalhes, veja:

- *Resposta ID 291 no http://support.wd.com*
- *Artigo IDs 314463 e 184006 no support.microsoft.com*
- *A documento adequada do software de terceiros ou organização de suporte*

Perguntas mais frequentes (FAQs)

Q: *Por que a unidade não é reconhecida no Meu Computador ou na área de trabalho do computador?*

A: Se o seu sistema tiver um cartão adaptador PCI USB 3.0 ou USB 2.0, assegure-se de que as unidades estejam instaladas antes de conectar seu produto de armazenamento externo WD com USB 3.0. A unidade não é reconhecida corretamente, exceto se os drivers de controladores de host e root hub USB 3.0 e USB 2.0 estiverem instalados. Contate o fabricante da placa adaptadora para conhecer os procedimentos de instalação.

Q: *Por que meu computador não inicializa quando conecto minha unidade USB ao computador antes de inicializá-lo?*

A: Dependendo da configuração do sistema, seu computador pode tentar inicializar a partir da unidade USB externa WD. Consulte a documentação de configuração do BIOS da placa-mãe do sistema para desativar esse recurso ou visite *http://support.wd.com* e veja a resposta ID 1201 na Base de Conhecimento. Para mais informações sobre a inicialização a partir de unidades externas, consulte a documentação do seu sistema ou entre em contato com o fabricante do sistema.

Q: *Por que a taxa de transferência de dados está lenta?*

A: O seu sistema pode estar operando nas velocidades do USB 1.1 devido à instalação incorreta da unidade do cartão adaptador do USB 3.0 ou USB 2.0 ou em um sistema que não seja compatível com o USB 3,0 ou USB 2.0.

Q: *Como sei se meu sistema é compatível ou não com o USB 3.0 ou USB 2.0?*

A: Consulte a documentação da sua placa USB ou contate o fabricante da placa USB.

Nota: Se o controlador do USB 3.0 ou USB 2.0 estiver incorporado à placa-mãe do sistema, assegure-se de instalar o chipset apropriado para sua placa-mãe. Consulte o manual da placa-mãe ou do sistema para obter mais informações.

Q: *O que acontece quando um dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 é conectado a uma porta ou hub USB 1.1?*

A: O USB 3.0 e USB 2.0 são retrocompatíveis com o USB 1.1. Quando conectado a uma porta ou hub USB 1.1, o dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 opera na velocidade total do USB 1.1 de até 12 Mbps.

Se o seu sistema inclui um slot PCI Express, você pode conseguir taxas de transferência da USB de alta velocidade instalando a placa adaptadora PCI Express. Contate o fabricante da placa para conhecer os procedimentos de instalação e para obter mais informações.

Instalação do Driver SES

Se você não instalar o software WD, você deve instalar o driver SES (SCSI Enclosure Services) nos computadores com Windows para evitar que o assistente de pop-up do hardware apareça sempre que você conectar o dispositivo ao seu computador.

> ***Nota:*** O Driver SES é instalado automaticamente quando se instala o software WD.

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

Instalação em computadores com Windows Vista

Depois de conectar o dispositivo, tal como se mostra na Figura 4 na página 8, aparecerá a tela Novo Hardware Encontrado.

> ***Nota:*** Se a Reprodução automática estiver habilitada, podem aparecer duas telas adicionais ao mesmo tempo que a tela Novo Hardware Encontrado. Se aparecerem, feche-as.

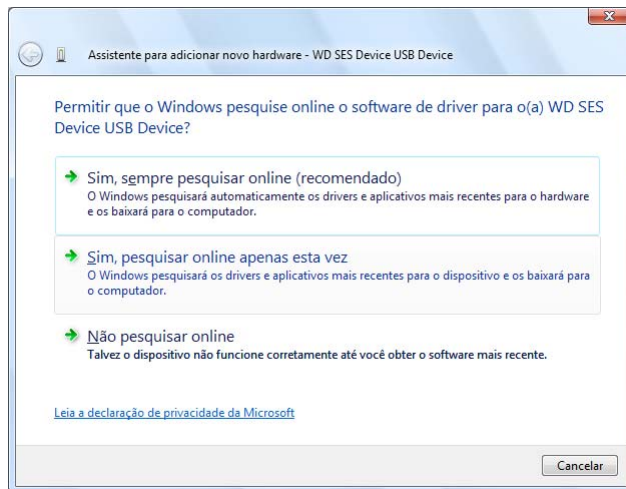
Você pode usar a tela Novo Hardware Encontrado para instalar o driver SES ou:

- Automaticamente, se seu computador esteja conectado à internet
- Manualmente, se seu computador está conectado à internet ou não

Instalação automática do driver

Para instalar o driver SES automaticamente, seu computador deve estar conectado à Internet:

1. Verifique que seu computador esteja conectado à internet.
2. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, clique em **Localizar e instalar software de driver**:

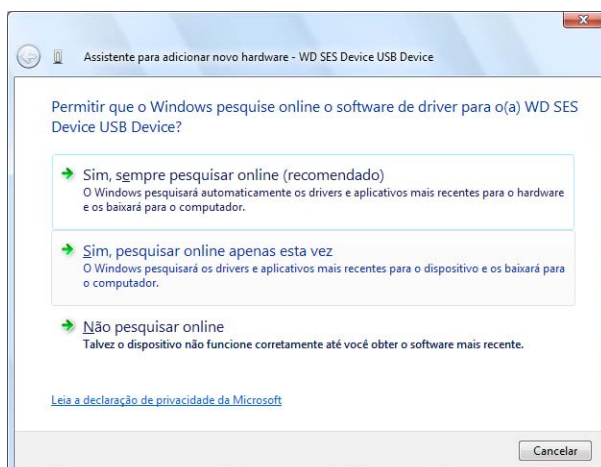
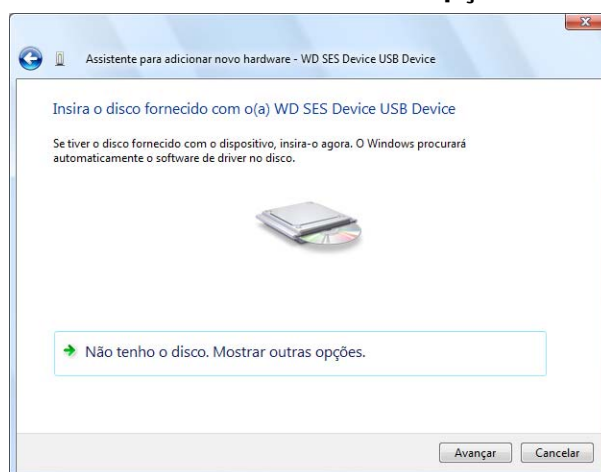
3. Na tela Assistente para adicionar novo hardware – tela assistente do WD SES Device, clique em **Sim, pesquisar online apenas desta vez** para permitir que o Windows se conecte ao Windows Update:

Windows Vista automaticamente:

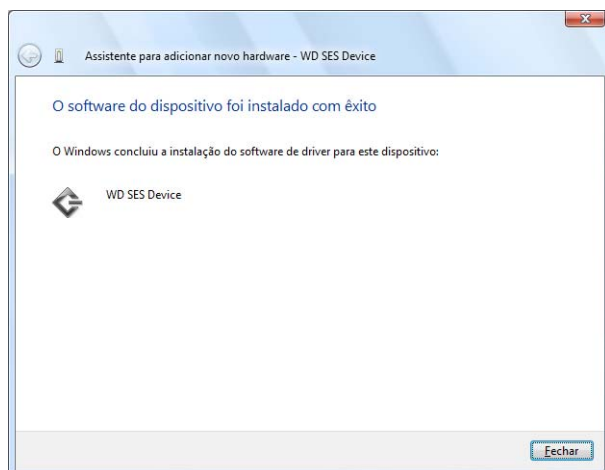
- Conecta ao Windows Update
- Encontra, baixa e instala o driver SES

Instalação manual do driver

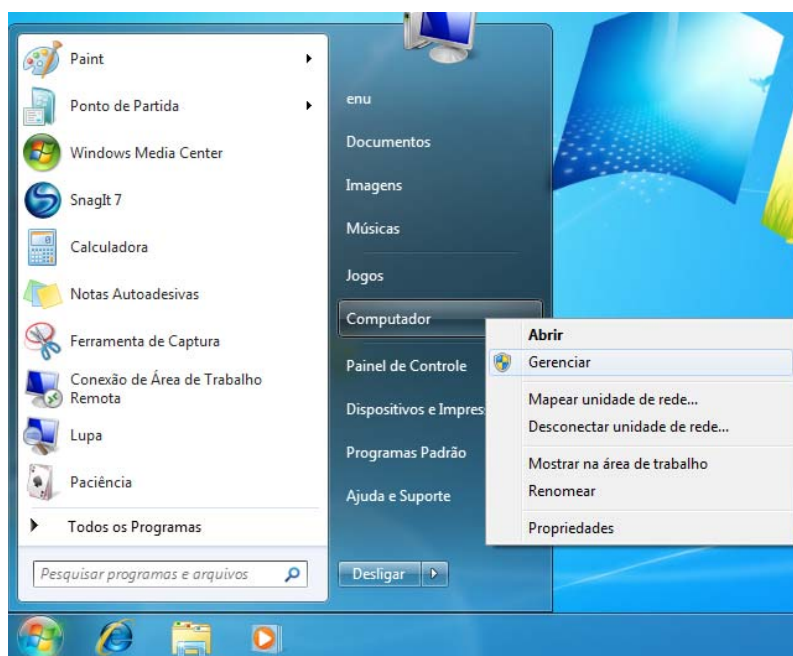
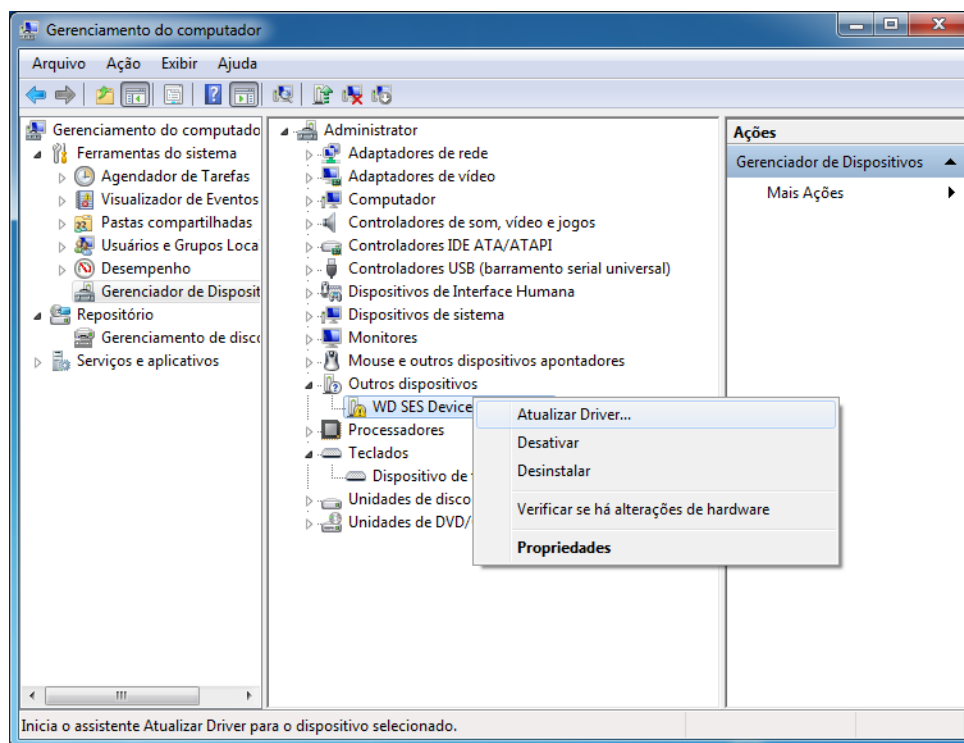
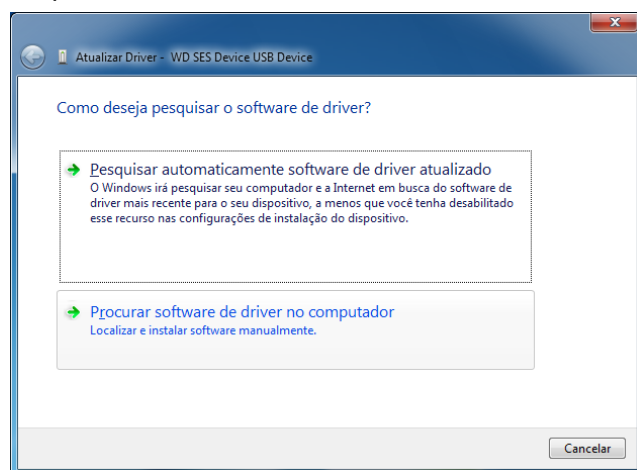
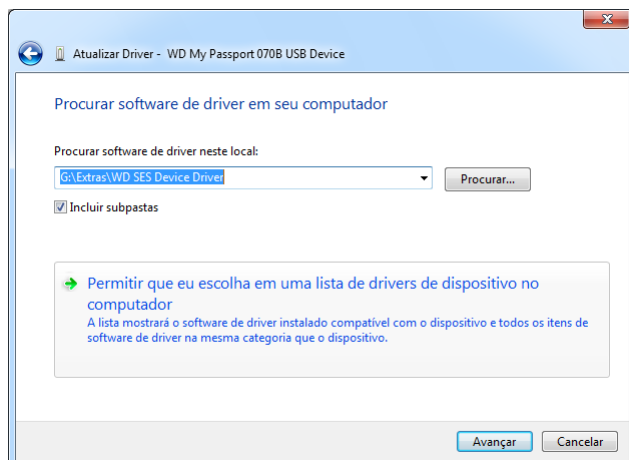
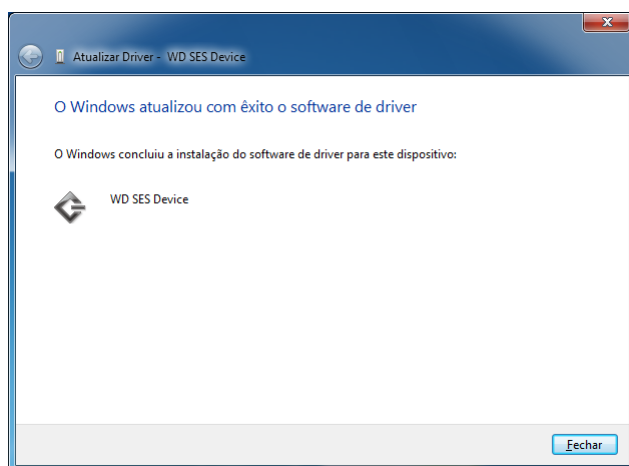
Se seu computador não estiver conectado à Internet, você pode instalar o driver manualmente:

1. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, clique em **Localizar e instalar software de driver**:

2. Na tela do assistente Novo Hardware Encontrado – WD SES Device, clique em **Não pesquisar online**:

3. Na opção de **Instalar o disco fornecido com o(a) WD SES Device**, clique em **Não tenho o disco. Mostrar outras opções**:

4. Navegue até **Computador** e:
   a. Clique duas vezes no dispositivo My Book Duo.
   b. Clique duas vezes na pasta Extras.
   c. Selecione **WD SES Device Driver**.
   d. Clique em **Avançar**:

5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**:

Instalação em computadores com Windows 7 ou Windows 8

Depois de conectar o dispositivo, tal como se mostra em Figura 4 na página 8, use o utilitário de Administração do Computador do Windows para instalar o driver SES:

1. Abra **Todos os programas** e clique em **Computador** > **Gerenciar**:

2. Em **Gerenciamento do computador (Local)**, clique em **Gerenciador de dispositivos** > **Outros dispositivos** e clique com o botão direito em **Atualizar driver**:

3. Clique em **Procurar software de driver no computador**.

4. Vá até **Computador**, clique duas vezes no dispositivo My Book Duo, clique duas vezes na pasta Extras, e selecione **WD SES Device Driver**:

5. Clique em **Seguinte**
6. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**:

Informação de cumprimento normativo e garantia

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

Cumprimento normativo

Informação FCC da Classe B

A operação deste dispositivo está sujeita às seguintes condições:

- Este dispositivo não pode causar interferência nociva.
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este dispositivo gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, podendo causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, você deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente o espaço que separa o equipamento do receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada de outro circuito, que não o circuito em que o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especializado em rádio/televisão para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem anular a autorização do usuário para operar este dispositivo.

Declaração ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

Conformidade com normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformidade CE para Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Europeia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma "Declaração de Conformidade" de acordo com as diretivas aplicáveis, estando arquivada na Western Digital Europe.

Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

Conformidade ambiental (China)

有毒有害物质或元素

部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴化联（二）苯 (PBB)	多溴化二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○
O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。 X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 ST/T11363-2006 标准规定的限量要求。 （在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。）						

Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)

Obtenção de serviço

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se esse Produto precisar de manutenção, contate o revendedor que lhe vendeu o Produto ou visite o nosso site de suporte *http://support.wd.com/warranty/policy.asp* para obter informações sobre como obter um serviço de manutenção ou uma Autorização de Devolução de Material (RMA). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para saber com certeza qual é o período de garantia, verifique o vencimento da garantia (necessário número de série) através do site *http://support.wd.com/warranty/policy.asp*. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 2 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 2 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD não se responsabilizará por Produtos devolvidos, caso a WD determine que o Produto tenha sido roubado da WD ou que o defeito indicado a) não está presente, b) não pode ser retificado de maneira razoável porque o dano ocorreu antes que a WD recebesse o Produto, ou c) atribui-se ao mau uso, instalação indevida, alteração (tal como a remoção ou obliteração de etiquetas e abertura ou remoção dos estojos externos, exceto se o produto estiver em uma lista de produtos limitados que podem ser reparados pelo usuário e a alteração específica estiver dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme se encontra em *http://support.wd.com/warranty/policy.asp*), acidentes ou manuseio indevido durante a posse do Produto por outros que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

Informações da garantia (Austrália/Nova Zelândia)

Nada nesta garantia modifica ou exclui seus direitos legais presentes na Lei da Concorrência e Consumidores da Austrália ou da Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia. Essa garantia estipula a abordagem preferida da WD para resolver os pedidos de garantia, o que deve ser rápida e simples para todas as partes.

Não se faz nenhuma outra garantia, explícita ou implícita na lei, inclusive aquelas presentes na Lei de Venda de Produtos, com respeito ao Produto. Se você comprou seu Produto na Nova Zelândia para fins comerciais, você reconhece e aceita que a Lei de Proteção do Consumidor da Nova Zelândia não se aplica. Na Austrália, nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas da Lei do Consumidor australiano. Você tem o direito a uma substituição ou devolução caso haja um defeito de maior proporção, bem como o direito a compensação por qualquer perda ou dano razoável que pudesse ser previsto. Você também tem o direito a ter os produtos reparados ou substituídos caso eles não tenham uma qualidade aceitável ou se o defeito não se deva a uma falha de maior proporção. O que constitui uma falha de maior proporção está estipulado na Lei do Consumidor australiano.

Obtenção de Assistência Técnica

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no *http://support.wd.com*. Se a resposta não estiver disponível ou, se preferir, contate a WD no número de telefone que mais lhe convier apresentado na página inicial deste documento.

Se quiser fazer uma reclamação, você deve, primeiramente, entrar em contato com o revendedor de quem você adquiriu o Produto. Se não puder contatar o revendedor que lhe vendeu o Produto, visite o nosso site de suporte *http://support.wd.com* para obter informações sobre como obter um serviço de manutenção ou uma Autorização de Devolução de Material (RMA). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido com o número da sua RMA. Se após receber a solicitação da garantia, a WD ou o revendedor de quem você comprou o Produto determina que sua solicitação é válida, a WD ou o revendedor em questão deverá, ao seu critério, reparar ou substituir o Produto por outro equivalente ou melhor ou reembolsar o custo do Produto para você. Você se responsabiliza pelos gastos associados à solicitação dessa garantia. Os benefícios fornecidos a você por essa garantia se acrescentam aos outros direitos e recursos disponíveis na Lei da Concorrência e do Consumidor da Austrália ou a Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia.

A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a expiração de garantia (número serial requerido) através de *http://support.wd.com*.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612
E-mail: support@wd.com

Garantia

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O termo da sua garantia é de 3 ano na Austrália e Nova Zelândia, exceto onde for exigido de outro modo por lei. O termo do seu período de garantia deverá começar na data da compra, conforme o que estiver registrado no recibo de compra de um distribuidor ou revendedor autorizado. O comprovante de compra será necessário para poder utilizar essa garantia e para estabelecer a data de início da mesma. Não será fornecido um serviço de garantia a não ser que o Produto seja devolvido a um distribuidor ou revendedor autorizado ou ao centro de devolução regional da WD onde o produto saiu originalmente. A WD pode, a sua total discrição, ampliar as garantias disponíveis para a compra. A WD não assume nenhuma responsabilidade pelo Produto devolvido se a WD determinar que o Produto (i) não foi comprado de um distribuidor ou revendedor autorizado, (ii) não foi usado de acordo com as especificações e instruções da WD, (iii) não foi usado para sua função pretendida, ou (iv) foi roubado da WD ou a anomalia declarada a) não se confirma, b) não pode ser razoavelmente retificada porque o dano ocorreu antes de a WD ter recebido o Produto, ou c) é atribuível a má utilização, instalação incorreta, alteração (incluindo a remoção ou eliminação de etiquetas e abertura ou remoção das caixas externas, inclusive da calha de montagem, exceto se o produto constar na lista de produtos com assistência limitada pelo usuário, e se a alteração específica estiver dentro do âmbito das instruções aplicáveis, de acordo com *http://support.wd.com*), acidente ou má utilização enquanto estiver na posse de outras pessoas que não a WD.

OS PRODUTOS SÃO ARTIGOS COMPLEXOS E FRÁGEIS QUE PODEM SOFRER FALHAS DEVIDO (A) A CAUSAS EXTERNAS, TAIS COMO O MANUSEIO INAPROPRIADO, EXPOSIÇÃO AO CALOR, FRIO, UMIDADE, E A FALHAS DE ENERGIA, OU (B) A FALHAS INTERNAS, ENTRE OUTRAS. ESSAS FALHAS PODEM PROVOCAR A PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS. OBSERVE QUE VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL PELA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS, SEJA COMO ISSO FOR PROVOCADO, E POR REALIZAR BACKUPS E PROTEGER OS DADOS CONTRA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO. VOCÊ CONCORDA EM FAZER O BACKUP CONTÍNUO DE TODOS OS DADOS NO PRODUTO E CONCLUIR O BACKUP ANTES DE PROCURAR QUALQUER SERVIÇO DE MANUTENÇÃO OU SUPORTE TÉCNICO DA WD.

Na Austrália, se o Produto não for do tipo que é adquirido comumente para uso ou consumo pessoal ou domiciliar, a WD limita sua responsabilidade de substituição do Produto ou fornecimento de um Produto equivalente ou melhor, desde que seja justo e razoável proceder desse modo.

A garantia deverá estender-se aos Produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data de saída da WD de um Produto reparado ou substituído, o que for mais longo. A garantia é a única garantia do fabricante da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos.

GNU General Public License ("GPL")

O firmware incorporado a este produto pode incluir software protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob o GPL ou Lesser General Public License ("LGPG") (coletivamente denominados "Software GPL") e não do Acordo de Licença de Usuário Final da Western Digital. Em conformidade com GPL, se for aplicável: 1) o código fonte para o software GPL pode ser baixado gratuitamente no *http://support.wd.com/download/gpl* ou adquirido em um CD por um valor nominal no *http://support.wd.com/download/gpl* ou ligando para o Suporte ao Cliente dentro de três anos a partir da data da compra; 2) você pode reutilizar, redistribuir e modificar o software GPL; 3) com respeito somente ao software GPL, não se fornece nenhuma garantia, até o limite permitido pela lei vigente e 4) uma cópia do GPL está incluída aqui, podendo ser obtida no *http://www.gnu.org*, e também no *http://support.wd.com/download/gpl*.

Você se responsabiliza totalmente por qualquer modificação ou manipulação do Software, inclusive mas sem se limitar a qualquer Software de Código Aberto. A Western Digital não se responsabiliza por nenhuma modificação nem manipulação. A Western Digital não oferecerá suporte a produtos cujos softwares fornecidos por ela você tenha modificado ou tentado modificar.

Índice Remissivo